Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente condizioni Base Pensionati

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.
Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231
E-mail: info@bancaifigest.it
Sito internet: www.bancaifigest.com
Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancaifigest.com e presso tutte le filiali della Banca.

CHE COS'E' IL CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un conto corrente con operatività di limitata, realizzato per soddisfare i clienti consumatori con esigenze finanziare di base ed è in linea con i requisiti e le finalità di inclusione finanziaria indicati nella convenzione MEF (Ministero dell'economia e delle finanze) del 28 marzo 2012, nel decreto del MEF n.70/2018 e nelle successive integrazioni e modifiche.
Il conto base include, a fronte del solo pagamento di un canone annuale onnicomprensivo e senza addebito di altre spese, un numero di operazioni annue stabilito, per i servizi indicati e le relative eventuali scritture contabili. Il Cliente può, dietro pagamento di costi aggiuntivi, effettuare un numero di operazioni superiore a quelle comprese nel canone. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone di tenuta del conto

annuo.
Il conto è riservato ai clienti legalmente soggiornanti nell'Unione Europea, non titolari di un altro conto di pagamento che consenta di utilizzare i servizi previsti dal Conto Base, salvi casi di trasferimento del conto o di cliente che dichiari di aver ricevuto comunicazione dal proprio prestatore di servizi di pagamento che il conto verrà chiuso.
Al Conto di Base può essere associata una Carta di debito internazionale e può essere rilasciato un servizio gratuito di Home Banking Interrogativo. Non può presentare saldi debitori e, in caso di sconfinamento, sarà previsto il blocco del conto fino al ripristino dei fondi. Non può essere associato alla convenzione di assegno, a carte di credito, a forme di finanziamento e a deposito titoli per gli investimenti.

Il Conto di Base è disponibile in tre tipologie ognuna delle quali dotata di precise peculiarità e rivolta a una determinata fascia di consumatori:

- **Conto di Base Generico** dedicato a tutti i clienti consumatori: consente a fronte del pagamento di un canone omnicomprensivo annuo di usufruire dei servizi e delle operazioni indicati nella tabella A sotto riportata.
- **Conto di Base Fasce socialmente svantaggiate** per i consumatori che presentano un ISEE in corso di validità inferiore a euro 11.600,00 annui. Consente di usufruire gratuitamente dei servizi e delle operazioni indicate nella tabella A sotto riportata ed è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo. Può essere cointestato solo con i componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato ISEE. I titolari del conto base esente da spese devono presentare, entro il 31/05 di ogni anno, apposita certificazione del proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata comunicazione entro il termine stabilito la Banca ne dà comunicazione al cliente e addebita il canone di tenuta del conto annuo e, ove possibile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio. Il cliente può recedere entro 2 mesi senza che siano dovute spese né l'imposta di bollo.
- **Conto di Base Pensionati** è riservato a consumatori aventi diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di euro 18.000,00 comprensivo di eventuali mensilità aggiuntive. Il canone di tenuta del conto di base annuo è gratuito. I titolari del conto base devono presentare, entro il 31/05 di ogni anno, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto. In caso di mancata comunicazione entro il termine stabilito la Banca ne dà comunicazione al cliente e addebita il canone di tenuta del conto annuo a decorrere dal 1° gennaio. Il cliente può recedere entro 2 mesi senza che siano dovute le spese. Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella Tabella B sotto riportata, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Principali rischi tipici

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. **Altri rischi** possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

TABELLA A: CONTO DI BASE GENERICO E FASCE SOCIALMENTE SVANTAGGIATE

Tipologie di operazioni e servizi previsti inclusi nel canone annuale	**Numero di operazioni annue incluse nel canone** (Alle operazioni incluse nel canone non vengono applicate né le commissioni per la loro esecuzione né i costi di registrazione della relativa scrittura contabile)
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievi in Euro tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	La Banca non dispone di atm propri
Prelievi in Euro tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

TABELLA B: CONTO BASE PENSIONATI

Tipologie di operazioni e servizi previsti inclusi nel canone annuale	**Numero di operazioni annue incluse nel canone** (Alle operazioni incluse nel canone non vengono applicate né

	le commissioni per la loro esecuzione né i costi di registrazione della relativa scrittura contabile)
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievi in Euro tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	La Banca non dispone di atm propri
Prelievi in Euro tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito pensione)	Illimitati
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il conto corrente?

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	CANONE ANNUO	IMPOSTA DI BOLLO
Conto di Base Generico	€ 30,00	L'imposta è dovuta nella misura tempo per tempo vigente
Conto di Base Fasce svantaggiate	Gratuito	Non prevista
Conto di Base Pensionati	Gratuito	L'imposta è dovuta nella misura tempo per tempo vigente

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività secondo quanto previsto nel decreto MEF n.70 del 3 maggio 2018.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto persone fisiche	Periodicità: trimestrale 0,00 EUR **Totale spese annue 0,00 EUR** Cui si aggiunge: spese di registrazione 1,00 EUR Imposta di bollo[1] con addebito trimestrale 34,20 EUR annui Spese registrazione bollo[2] 1,00 EUR Per un totale complessivo 42,20 EUR

[1]In relazione a tali rapporti, qualora il valore medio di giacenza degli estratti dei conti correnti risulti complessivamente non superiore a 5.000,00 Euro, l'imposta di bollo non è dovuta. Nel caso in cui la giacenza complessiva dei conti sia superiore a 5.000,00 Euro l'imposta trova applicazione con riferimento a tutti i rapporti intrattenuti dal Cliente.
[2]La spesa di registrazione per l'imposta di bollo è dovuta solo nel caso in cui trovi applicazione l'imposta di bollo sulle giacenze.

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Periodicità: trimestrale 0,00 EUR **Totale spese annue 0,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione[3] 1,00 EUR Per un totale complessivo 4,00 EUR

[3]La voce spese di registrazione è da considerarsi aggiuntiva solo nel caso in cui il saldo della voce cui si riferisce sia diversa da 0.

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito internazionale Nexi debit (Circuito VISA)	Periodicità: trimestrale 3,75 EUR **Totale spese annue 15,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 19,00 EUR
Rilascio carta di credito Nexi	Servizio non disponibile
Rilascio moduli assegni	0,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 1,00 EUR

Home banking

Canone annuo per internet banking informativo (Servizio Mito)	Periodicità: mensile 0,00 EUR **Totale spese annue 0,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 12,00 EUR
Canone annuo per internet banking dispositivo (Servizio Mito)	Periodicità: mensile 2,00 EUR **Totale spese annue 24,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 36,00 EUR

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone allo sportello e/o online	Periodicità: trimestrale 1,00 EUR
Invio estratto conto cartaceo	Periodicità: trimestrale 0,00 EUR **Totale spese annue 0,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 4,00 EUR
Invio estratto conto online	Periodicità: trimestrale 0,00 EUR **Totale spese annue 0,00 EUR** Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 4,00 EUR

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso banca Area Euro (circuito VISA)	0,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 1,00 EUR
Prelievo sportello automatico presso banca Area Extra Euro (circuito VISA)	3,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 4,00 EUR
Bonifico SEPA interno allo sportello e/o online	0,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 1,00 EUR
Bonifico SEPA allo sportello e/o online verso altre banche	2,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 3,00 EUR
Commissioni bonifici Instant da Internet Banking	2,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 3,00 EUR
Commissioni bonifici Instant da Sportello	2,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 3,00 EUR
Importo massimo per bonifici instant da Internet Banking	100.000,00 EUR
Commissioni per Bonifici Urgenti	10,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 11,00 EUR
Ordine permanente di bonifico	2,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR Per un totale complessivo 3,00 EUR
Addebito diretto	0,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 1,00 EUR

	Per un totale complessivo 1,00 EUR

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,00%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione omnicomprensiva trimestrale	Non previsto

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce	Non previsto

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce	Non previste

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	Stesso giorno
Assegni bancari stessa banca	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altra filiale	1 giorno lavorativo
Assegni circolari stessa banca	4 giorni lavorativi
Assegni circolari altro Istituto/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede e nel sito internet della Banca www.bancaifigest.com.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	0,00 EUR Cui si aggiunge spese di registrazione 0,00 EUR Per un totale complessivo 0,00 EUR

Remunerazione delle giacenze

Divisore per dare	365/365
Divisore per avere	365/365
Divisore per anno bisestile	366
Periodicità di conteggio interessi	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno) o (alla data di chiusura del rapporto)
Liquidazione interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno) o (alla data di chiusura del rapporto)
Liquidazione interessi debitori	Al 1 marzo dell'anno successivo o immediatamente alla data di chiusura del rapporto
Conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni	trimestrale
Ritenuta fiscale su interessi maturati	come da normativa vigente

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.
Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso.
In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al “Documento informativo PSD”.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, oppure vanno inviati all’Ufficio Compliance della Banca – a mezzo posta ordinaria all’indirizzo Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all’indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all’indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.
La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l’intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.
Il Cliente, in alternativa al ricorso all’ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell’art.5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell’apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l’addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L’importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente verso paesi SEPA.
Bonifico – EXTRA SEPA	Con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente verso paesi NON SEPA.
Bonifico urgente	Servizio che consente l’accredito al beneficiario con la stessa data e valuta applicata all’ordinante. Si precisa che, il servizio prevede una commissione specifica riportata sul contratto di conto corrente.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l’istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l’ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell’affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, eseguito dalla Banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA [Single Euro Area Payments]	E’ l’area in cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all’interno dei Paesi dell’Unione Europea e dell’EFTA, sia all’interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa. Fanno parte del SEPA 33 paesi: i paesi appartenenti all’Unione Europea (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e cinque paesi non membri dell’Unione Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio(TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: https://www.bancaifigest.com

FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AI CONTI CORRENTI DESTINATI AI CONSUMATORI

Elenco dei fogli informativi

1. Carta di debito internazionale
2. Servizi di incassi e pagamenti
3. Home Banking MITO
4. Servizio di domiciliazione presso casella postale

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.
Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231
E-mail: info@bancaifigest.it
Sito internet: www.bancaifigest.com
Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

INFORMAZIONI SUL GESTORE DEL SERVIZIO - NEXI

NEXI Società per Azioni Sede Legale: Corso Sempione, 55 – 20145 Milano (Mi) Capitale sociale € 56.888.798 Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. al n. 32875.7 Telefono: +39.02.3488.1, Fax: +39.02.3488.4115, Sito Internet: www.Nexi.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Carte di pagamento

Per richiedere la carta occorre essere titolari di un conto corrente. Il rilascio della carta è subordinato alla preventiva valutazione di Banca Ifigest. I limiti di importo e le modalità d'uso possono essere modificati dalla banca anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze tecniche, di efficienza del servizio o di sicurezza.

Carta di debito internazionale

La carta di debito internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata.
Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata. Alla carta di debito internazionale possono essere associati servizi accessori quali ad esempio una polizza assicurativa Multirischio, i servizi di sicurezza e controllo (sms, notifiche mail, messaggi di alert) e i servizi informativi.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Principali rischi connessi al prodotto

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo	€ 15,00 annui (€ 3,75 trimestrali)
Disponibilità massima della carta	Importo massimo prelivo ATM giornaliero: € 250,00 Importo massimo prelievo ATM mensile: € 2.500,00 Importo massimo prelievo POS giornaliero: € 2.500,00 Importo massimo prelievo POS mensile: € 2.500,00
Commissioni per il servizio di prelievo di contante	€ 0,00 per ogni operazione di prelievo di contante effettuata nell'area Euro; € 5,00 per ogni operazione di prelievo di contante nell'area extra Euro
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.
Situazione contabile	• Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito • Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.
Spese in caso di ritardato pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo esatto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	€ 0,00
Spese la sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	€ 0,00
Spese per la richiesta di documentazione	• Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: € 0,00 • Copia "Documento di sintesi Carte Nexi Debit": € 0,00 • Copia documentazione spese effettuate in un anno: € 0,00 • Copia di un singolo documento di spesa: € 0,00 • Copia di comunicazioni già ricevute: € 0,00 • Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: € 0,00
Commissione per rifornimento carburante	€ 0,00
	• Servizi di Messaggistica di Alert: – Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (il servizio si attiva in automatico quando viene fornito il numero del cellulare dal Cliente) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare); – Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: € 0,00 (il costo relativo al servizio dell'eventuale sms di risposta dipende dal proprio operatore economico). • Servizio di PIN Change: servizio gratuito • Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito. • Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. • Servizio di Spending Control: – funzionalità base: € 0,00 – funzionalità aggiuntive: € 0,00 • Servizio Clienti Nexi Payments: € 0,00 • Servizio Balance Inquiry: € 0,00 (disponibile solo presso ATM abilitati).

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DA PARTE DELLA BANCA E DEL GESTORE

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R., per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R., con le modalità di cui all'art. 44. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e

non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta.
In caso di recesso rimangono ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare precedentemente rispetto alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I tempi massimo di chiusura del Contratto, in caso di recesso da parte del Titolare, sono entro 45 giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione del recesso.

RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.
La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

ATM	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Cliente di effettuare prelievi di denaro contante e, se abilitato, di usufruire di ulteriori servizi e ottenere informazioni sul proprio stato contabile.
Banca	Soggetto Emittente della Carta oggetto del Contratto nei confronti del Cliente e presso il quale il Cliente è intestatario/cointestatario del Conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le Operazioni di pagamento.
Carta di debito	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli ATM sul circuito domestico o che consente altresì l'acquisto di beni e di servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati sul circuito domestico.
Gestore	Nexi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55, 20145, Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
Limite	Limite oltre il quale non è possibile utilizzare la carta di pagamento.
Personal Identification Number (PIN)	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.
Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231
E-mail: info@bancaifigest.it
Sito internet: www.bancaifigest.com
Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente. Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori forniti dalla Banca che posso essere regolati sul conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti similari.

Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- **incassare od emettere assegni** (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere). L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a sé stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.
- **incassare somme con bonifico** a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero. Il bonifico l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente. Il tempo massimo di esecuzione dell'operazione è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario; per i bonifici cartacei tale termine può essere prorogato di un'ulteriore giornata lavorativa. Dal 1° agosto 2014 i bonifici in formato domestico sono stati sostituiti definitivamente dal bonifico europeo (SEPA credit transfer - SCT).
- pagare i terzi con la presentazione di modelli "**MAV**" (pagamento mediante avviso) o "**FRECCIA**" (bollettino bancario precompilato). Il MAV (pagamento mediante avviso) è l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria. Il bollettino bancario Freccia è un ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o

con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

- pagare con il servizio **addebito diretto** sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente. Viene di solito utilizzato per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata (es. pagamento utenze). Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti vengono eseguiti in formato europeo (SEPA direct debit - SDD).
- pagare, oltre a imposte, **contributi e tasse con le procedure F24 e F23**, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso).

Principali rischi connessi ai servizi

- Nel caso di servizi di pagamento ordinati dal pagatore, rischi connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti.
- Nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore di non avere provvista sufficiente per far fronte al pagamento.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

BONIFICI ED OPERAZIONI SU ESTERO

DISPONIBILITÀ ECONOMICA E VALUTE

Bonifici SEPA verso altre banche	Giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione
Bonifici verso la stessa banca	Stesso giorno
Bonifici istantanei	Entro pochi secondi

BONIFICI VERSO ESTERO DIVERSI DA QUELLI SOPRA INDICATI

Termine richiesto dalla Banca per accredito dei fondi	2 giorni lavorativi dalla data dell'ordine
Data valuta addebito	Stesso giorno della data dell'operazione

BONIFICI DALL'ESTERO NON IN EURO/ IN VALUTA DI UNO STATO MEMBRO NON AREA EURO O NON APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Cambio	Il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera contro euro o contro altra divisa sarà la quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto l'acquisto di divisa contro euro, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del calendario succitato; la vendita di divisa contro euro, fermo restando l'acquisizione della disponibilità della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base a detto calendario. Analogo comportamento verrà ovviamente applicato ad eventuali arbitraggi. Per le operazioni controvalorizzate in automatico dalla Banca quali ad esempio addebito/accredito sui conti euro dell'ammontare dei certificati di deposito in valuta, degli interessi su finanziamenti in valuta, di acquisto/rimborso di strumenti finanziari in valuta verrà applicato il cambio "durante".
Data valuta accredito	2 giorni lavorativi
Commissione intervento	0,10% min. € 3,00
Commissione bonifico sepa urgente	€ 10,00

BONIFICI SEPA IN ENTRATA

Commissioni e spese	€ 0,00

BONIFICI SEPA IN USCITA

Commissioni allo sportello	€ 3,00
Commissioni Home Banking	€ 3,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00

BONIFICI ISTANTANEI IN ENTRATA

Commissioni e spese	€ 0,00

BONIFICI ISTANTANEI IN USCITA

Commissioni allo sportello	€ 3,00
Commissioni Home Banking	€ 3,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00

BONIFICO ESTERO IN ENTRATA

Commissioni introito	€ 8,00

BONIFICO ESTERO IN USCITA

Commissioni allo sportello	€ 12,00
Commissioni Home Banking	€ 12,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00
Commissioni negoziazione	€ 0,00
Commissioni impagato ricevuto	€ 0,00
Commissioni lavorazione impagato	€ 0,00
Spese invio msg pagato	€ 0,00
Spese invio msg impagato	€ 7,75

LIMITE BONIFICI

Importo massimo giornaliero	€ 1.000.000,00
Importo massimo mensile	€ 3.000.000,00
Importo massimo per bonifici SEPA	€ 100.000,00
Importo massimo per bonifici istantaneo	€ 100.000,00

ESTERO – ASSEGNI

Valute assegni in Euro (banche italiane)	3 gg lavorativi
Valute assegni in Euro (banche Paesi UEM)	Dipende dal Paese – valuta max 17 gg lavorativi
Valute assegni in Euro (banche Paesi NON UEM)	Dipende dal Paese – valuta max 12 gg lavorativi
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA S.B.F. (banche Paesi UEM)	Dipende dal Paese – max € 18,00
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA S.B.F. (banche Paesi NON UEM)	Dipende dal Paese – max € 11,00
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA DOPO INCASSO	€ 60,00
Commissione insoluto	€ 8,00 + spese reclamate
Commissioni pagamento assegni tratti su Banca Estera	€ 0,00 + spese reclamate

INCASSI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE

SDD ATTIVI

Commissioni incasso SDD	€ 1,00
Commissioni insoluto SDD	€ 1,00
Valuta di accredito su cc	Data scadenza SDD

PAGAMENTO RI.BA

Pagamento ricevute bancarie RI.BA	€ 0,30

CAMBIALI

Incasso stesso/altro istituto	€ 13,00
Diritto di brevità	€ 5,50
Maggiorazione per effetto con spese su poste	€ 11,00
Insolute	€ 8,00
Richiamate	€ 12,00
Protestate	€ 35,00

UTENZE E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PREAUTORIZZATE, PAGAMENTI VARI

PAGAMENTI UTENZE, IMPOSTE E SIMILI

Commissioni per pagamento RAV, bollettini FRECCIA, TRIBUTI mod. F23/F24 e utenze di aziende convenzionate	€ 1,00
Commissioni per ogni pagamento di utenze disposto con servizio CBILL via Internet	€ 1,00
Pagamento bollo ACI mediante home banking	€ 1,00
Commissioni per pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento bollettini postali	Recupero spese postali
Addebito diretto: Domiciliazione utenze (SDD)	€ 1,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.
Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso.
In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al “Documento informativo PSD”.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all’Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all’indirizzo Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all’indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all’indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.
La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l’intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.
Il Cliente, in alternativa al ricorso all’ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell’art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell’apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l’addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L’importo trasferito può variare.
Bollettino bancario “FRECCIA”	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Bonifico SEPA	È un servizio che permette ad un soggetto debitore di impartire alla propria banca un ordine di pagamento in euro a favore di un suo creditore la cui Banca si trova in Italia o in un Paese SEPA. Il Bonifico SEPA non prevede limiti di importo.
Bonifico SEPA urgente	Servizio che consente l’accredito al beneficiario con la stessa data e valuta applicata all’ordinante. Si precisa che, il servizio prevede una commissione specifica riportata sul contratto di conto corrente.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	Servizio che permette agli utenti di Home Banking la consultazione e il pagamento di bollette (e documenti in genere che notificano al debitore l'importo dovuto a seguito della prestazione del servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse dal soggetto creditore, quale Azienda privata o Pubblica Amministrazione, aderente al circuito CBILL.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell’operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Domiciliazione utenze (SDD)	Disposizione di incassi in euro, all’interno dell’area SEPA, sulla base di un accordo preliminare (mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.

MAV (Pagamento Mediante Avviso)	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
SEPA [Single Euro Area Payments]	È l'area in cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA, sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa. Fanno parte del SEPA 33 paesi: i paesi appartenenti all'Unione Europea (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e cinque paesi non membri dell'Unione Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera).
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Ricevute Bancarie (RI.BA)	Strumento finanziario usato per la gestione aziendale, aperto a tutti, con cui il creditore dichiara di aver diritto a ricevere dal debitore (tramite esibizione di pezze d'appoggio) una somma di denaro versata a mezzo banca a saldo di una determinata fattura e autorizza la banca alla riscossione dell'importo indicato, secondo le istruzioni impartite dal cliente.
Cambiali	Titolo di credito attributivo in capo al legittimo possessore del diritto di ottenere il pagamento della somma indicata alla scadenza e nel luogo previsti.
Bollettini postali	Moduli compilati dall'ente erogante e spediti al cliente che li utilizzerà per il pagamento delle rate periodiche, o bianchi, utilizzati per il pagamento su un conto corrente postale.

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO HOME BANKING MITO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.
Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231
E-mail: info@bancaifigest.it
Sito internet: www.bancaifigest.com
Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

MITO è un servizio che permette, tramite l'accesso online ad un portale dedicato, la visualizzazione e/o l'operatività sui propri rapporti di conto corrente, dossier titoli e finanziamento. L'accesso è consentito da un qualunque dispositivo dotato di connessione internet, come un computer, un telefono o un tablet.
L'utilizzo di tale servizio è consentito attraverso l'impiego di un codice utente, un codice di attivazione, una password ed un pin.

Esistono due modalità di acceso a **MITO**:

Il servizio **MITO INFORMATIVO** consente esclusivamente la visualizzazione di informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, di dossier titoli e di finanziamento.

In particolare, **MITO INFORMATIVO** consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente: ad esempio è possibile ricercare e visualizzare tutti i movimenti di un rapporto, visualizzare il prospetto annuale delle entrate/uscite
- visualizzare la situazione attuale di tutte le carte di debito associate al conto
- ricercare e visualizzare gli assegni legati al conto
- ricevere gli estratti conto e la documentazione contabile in formato elettronico tramite il Servizio "Post@Web"
- ottenere informazioni relative ai propri finanziamenti e i relativi piani di ammortamento
- ottenere informazioni relative ai propri dossier titoli
- disporre di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie

Il servizio **MITO DISPOSITIVO** consente, oltre alla visualizzazione, anche la possibilità di effettuare operazioni bancarie e di compravendita di strumenti finanziari direttamente dal portale.

In particolare, **MITO DISPOSITIVO** consente di accedere ai seguenti servizi aggiuntivi rispetto a MITO INFORMATIVO:

- effettuare giroconti, bonifici nazionali e disposizioni permanenti, nonché pagamenti Mav/Rav, bollette telecom, enel, eni
- effettuare la richiesta di una nuova domiciliazione bancaria
- effettuare un pagamento tramite modello F24
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti bollette tramite CBILL
- pagamento bollo ACI
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati

Il servizio MITO può essere attivato solo ai clienti titolari di un conto corrente o di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

PROFILO TRADING ONLINE

TIPO PROFILO	CARATTERISTICHE
Livello 1 - Base Pull non Negoziazione	• dati ritardati di 20 minuti • Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi • news ritardate di un'ora
Livello 2 - Base Pull	• dati ritardati di 20 minuti • Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi • news ritardate di un'ora • Link alla componente dispositiva della piattaforma
Livello 3 - ADV Pull	• Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, Titoli di stato, Diritti ETF, Fondi Chiusi, Statistiche. • MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in Italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale • Principali cambi • Fondi e Sicav • quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico); • analisi grafica, completa di funzione comparativa; • grafico intraday titoli azionari Italia; • Times and sales azionario Italia; • principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa
Livello 4 - ADV Push	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: • Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni • Analisi Fondamentale: 1. Scheda società 2. Azionisti 3. Consiglio di Amministrazione 4. Collegio Sindacale 5. Variazioni al capitale 6. Titoli emessi 7. Stato Patrimoniale (annuale e semestrale) 8. Conto Economico (annuale e semestrale) 9. Statistiche 10. Introduzione 11. Attività 12. Sviluppi 13. Situazione economico/finanziaria 14. Opinione
Livello 5 - ADV PushBook	Contenuti come Livello 4 con in aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push
Livello 6 - ADV PushBookTop	Contenuti come Livello 5 con in aggiunta: • Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa • Eurex Ritardato • Tassi Libor ed Euribor • Analisi tecnica • Analisi Quantitativa • Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano • Dati di consensus • Previsioni su utili società
Livello 7 - ADV PullBook	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: • Profondità di mercato azionario Italia in pull

PRINCIPALI RISCHI CONNESSI AI SERVIZI

- Rischi tipici legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- Furto o smarrimento dei codici di autenticazione (password, codici, altri strumenti di legittimazione).
- Frodi informatiche

Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso Strong Authentication. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

DENOMINAZIONE SERVIZIO	COSTO MENSILE
Canone Home Banking Informativo	€ 0,00
Canone Home Banking Dispositivo	€ 2,00
Profilo Liv 1 "Base Pull non Negoziazione"	€ 0,00
Profilo Liv 2 "Base Pull"	€ 0,00
Profilo Liv 3 "ADV Pull"	€ 5,00
Profilo Liv 4 "ADV Push"	€ 7,00
Profilo Liv 5 "ADV PushBook"	€ 7,50
Profilo Liv 6 "ADV PushBookTop"	€ 9,00
Profilo Liv 7 "ADV PullBook"	€ 6,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERAZIONI TRAMITE MITO	COSTO
Bonifici	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Pagamento Mav/Rav/ bollette Telecom, Enel, Eni	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Spedizione F24	€ 0,00
Servizio Posta Web	€ 0,00
Commissioni compravendita titoli	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Titoli
Ricariche telefoniche	Gratuite
Pagamento di utenze disposto tramite CBILL	€ 3,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.
Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso.
In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al "Documento informativo PSD".

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.
La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Home Banking	Servizio bancario telematico che consente al cliente di poter effettuare operazioni bancarie direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet.

Trading On-Line	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare sui mercati degli strumenti finanziari direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet.
Strong Authentication	Procedura di autenticazione che, in aggiunta al CODICE UTENTE ed alla PASSWORD, consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal CLIENTE la ONE TIME PASSWORD ricevuta sul proprio DISPOSITIVO oppure solo dopo che è stato inserito il CODICE PIN se si opera tramite il SERVIZIO MITO MOBILE.
Modalità Pull	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
Modalità Push	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
Posta Web	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della Banca.
Codice Utente	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio Mito.
Codice di Attivazione	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione e l'attivazione del servizio.
Password	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio.
Pin	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio.

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: http://www.bancaifigest.com

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO CASELLA POSTALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.
Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231
E-mail: info@bancaifigest.it
Sito internet: www.bancaifigest.com
Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO UNA CASELLA POSTALE

Il servizio di domiciliazione presso una Casella postale consente al Cliente di acquisire l'utilizzo esclusivo di una Casella postale, ubicata in una delle Filiali della Banca, e di disporre che presso la medesima Cassetta sia fatta pervenire tutta la corrispondenza proveniente dalla Banca e riguardante uno o più rapporti intrattenuti dal Cliente con quest'ultima (con eccezione delle sole comunicazioni urgenti, per le quali la Banca impiega prioritariamente modalità di comunicazione telematiche e tracciabili).
La Casella Postale è provvista di serratura, la cui chiave è consegnata in due esemplari al Cliente, il quale può utilizzarla direttamente per accedere alla Casella o consegnarla ad un delegato di sua fiducia affinché acceda alla Casella per suo conto.
Il Cliente si impegna a ritirare regolarmente, direttamente o per il tramite di un soggetto appositamente delegato, la corrispondenza durante gli orari di apertura della Succursale.
Tra i principali rischi correlati all'utilizzo del servizio, vanno tenuti presenti il rischio di sottrazione o smarrimento della chiave, della cui custodia il Cliente è unico responsabile, il rischio di conseguenze pregiudizievoli eventualmente correlate all'intempestivo ritiro della corrispondenza presente nella Casella postale e quello derivante da eventuali condotte dei soggetti delegati ad accedere alla Casella per conto del Cliente (quali la sottrazione e/o lo smarrimento della corrispondenza ritirata dalla Casella).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le voci di costo previste per il servizio di domiciliazione presso una Casella postale:

Canone annuo per l'utilizzo della Casella postale	Assente - comodato d'uso gratuito
Spese per riproduzione della chiave di accesso alla Casella Postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca
Spese per la sostituzione della serratura della Casella postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Non sono previste altre spese oltre a quelle sopra indicate.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto relativo al Servizio di domiciliazione presso una Casella postale è stipulato a tempo indeterminato. L'Utente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione alla Banca ed indicando l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale; il recesso ha efficacia dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione del Cliente.
La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta all'indirizzo dell'Utente con preavviso di almeno 10 giorni; entro tale termine, il Cliente è tenuto ad indicare alla Banca l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale.
Nel momento in cui il recesso, da parte della Banca o del Cliente, diviene efficace, il Cliente dovrà consegnare alla Banca gli esemplari ricevuti della chiave di accesso alla Casella postale; diversamente, la Banca potrà provvedere alla sostituzione della serratura a spese del Cliente.

RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.
La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.