

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO CASELLA POSTALE

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: info@bancaifigest.it

Sito internet: www.bancaifigest.com

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati relativi al soggetto che entra in contatto con il cliente

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

N° telefono: _____ E-mail: _____

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO UNA CASELLA POSTALE**

Il servizio di domiciliazione presso una Casella postale consente al Cliente di acquisire l'utilizzo esclusivo di una Casella postale, ubicata in una delle Filiali della Banca, e di disporre che presso la medesima Cassetta sia fatta pervenire tutta la corrispondenza proveniente dalla Banca e riguardante uno o più rapporti intrattenuti dal Cliente con quest'ultima (con eccezione delle sole comunicazioni urgenti, per le quali la Banca impiega prioritariamente modalità di comunicazione telematiche e tracciabili).

La Casella Postale è provvista di serratura, la cui chiave è consegnata in due esemplari al Cliente, il quale può utilizzarla direttamente per accedere alla Casella o consegnarla ad un delegato di sua fiducia affinché acceda alla Casella per suo conto.

Il Cliente si impegna a ritirare regolarmente, direttamente o per il tramite di un soggetto appositamente delegato, la corrispondenza durante gli orari di apertura della Succursale.

Tra i principali rischi correlati all'utilizzo del servizio, vanno tenuti presenti il rischio di sottrazione o smarrimento della chiave, della cui custodia il Cliente è unico responsabile, il rischio di conseguenze pregiudizievoli eventualmente correlate all'intempestivo ritiro della corrispondenza presente nella Casella postale e quello derivante da eventuali condotte dei soggetti delegati ad accedere alla Casella per conto del Cliente (quali la sottrazione e/o lo smarrimento della corrispondenza ritirata dalla Casella).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le voci di costo previste per il servizio di domiciliazione presso una Casella postale:

Canone annuo per l'utilizzo della Casella postale	Assente - comodato d'uso gratuito
Spese per riproduzione della chiave di accesso alla Casella Postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca
Spese per la sostituzione della serratura della Casella postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Non sono previste altre spese oltre a quelle sopra indicate.

RECESSO E RECLAMI***Recesso dal contratto***

Il contratto relativo al Servizio di domiciliazione presso una Casella postale è stipulato a tempo indeterminato. L'Utente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione alla Banca ed indicando l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale; il recesso ha efficacia dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta all'indirizzo dell'Utente con preavviso di almeno 10 (dieci) giorni; entro tale termine, il Cliente è tenuto ad indicare alla Banca l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale.

Nel momento in cui il recesso, da parte della Banca o del Cliente, diviene efficace, il Cliente dovrà consegnare alla Banca gli esemplari ricevuti della chiave di accesso alla Casella postale; diversamente, la Banca potrà provvedere alla sostituzione della serratura a spese del Cliente.

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**Reclami**

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it.

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art.5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il documento è consultabile anche sul sito web della Banca all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>