

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



**SERVIZIO POS  
ESERCENTI**

**FOGLIO INFORMATIVO**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it)

Sito internet: [www.bancaifigest.com](http://www.bancaifigest.com)

Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE**

**Dati relativi al soggetto che entra in contatto con il cliente**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

N° telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ESERCENTI****Caratteristiche del Servizio**

Il servizio POS Esercenti consente, mediante la fornitura di un apposito apparecchio, di incassare i corrispettivi di transazioni effettuate da titolari di carte. Per usufruire del servizio è necessario essere titolari di un conto corrente, per le cui condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "Conto Corrente Ordinario".

Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio la Banca si avvale di un Gestore Esterno dei Terminali.

**Principali Rischi**

I principali rischi sono:

- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della Carta, effettuare una serie di verifiche con cui identifica il Titolare della Carta. Se le verifiche non vengono effettuate e, successivamente, la Carta risulti rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare della Carta effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
- ✓ Rischio di possibili interruzioni del servizio dovute a malfunzionamento del terminale POS, interruzioni della linea telefonica o dell'energia elettrica, etc.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE IN VIGORE PER I POS ATTIVI AL 28/02/2023**

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del servizio POS:

DESCRIZIONE VOCI	IMPORTO (Iva Esclusa)
Installazione POS	€ 110,00
Disinstallazione POS	€ 280,00
Sostituzione terminale POS su richiesta cliente	€ 265,00
Uscite a vuoto	€ 55,00
Attivazione/Disattivazione tardiva carte di credito (richiesta convenzionamento carte successiva alla firma del contratto)	€ 10,00
Invio vetrofanie	€ 1,00
Restituzione POS/Router/Smartpos non funzionante/mancata restituzione dello stesso	Valore residuo (min. € 300,00)

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi


**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE PER I POS ATTIVI AL 28/02/2023**

<b>CANONI MENSILI LOCAZIONE POS</b>	<b>IMPORTO (Iva Esclusa)</b>
Pos Tradizionale Smart	€ 16,00
Pos Cordless Smart	€ 25,00
Pos Portatile GPRS Smart	€ 25,00
Pos Tradizionale Premium	€ 30,00
Pos Cordless Premium (wi-fi)	€ 30,00
Pos Portatile Premium (3G)	€ 28,00
SmartPos Smart	€ 29,00
SmartPos Premium	€ 39,00
SmartPos Cassa	€ 55,00
SmartPos Cassa Premium	€ 65,00

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE IN VIGORE DAL 01/03/2023 PER LE NUOVE ATTIVAZIONI**

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del servizio POS:

<b>DESCRIZIONE VOCI</b>	<b>IMPORTO (Iva Esclusa)</b>
Installazione POS	€ 68,00
Installazione POS da remoto	€ 65,00
Installazione POS con priorità (entro 48h)	€ 130,00
Installazione Pos Virtuale Profilo XPAY FULL	€ 210,00
Attivazione Pos Gamma SmartPos (tutte le versioni)	€ 68,00
Attivazione SmartPos Cassa +	€ 128,00
Disinstallazione Pos	€ 75,00
Disinstallazione Pos Gamma SmartPos (tutte le versioni)	€ 155,00
Disinstallazione SmartPos Cassa +	€ 235,00
Disinstallazione Pos virtuale	€ 35,00
Riprogrammazione Pos virtuale	€ 155,00
Sostituzione terminale POS e Gamma SmartPos su richiesta del cliente	€ 70,00
Sostituzione SmartPos Cassa + su richiesta del cliente	€ 128,00
Uscite a vuoto	€ 55,00
Interventi straordinari (sopralluoghi)	A preventivo
Interventi manutenzione straordinari Pos virtuale	A preventivo
Costo fisso per transazione Pos virtuale	€ 0,02
Attivazione/Disattivazione tardiva accettazione carte	€ 8,00
Invio vetrofanie	€ 2,00
Gestione trasmissione dati Mobile Pos	0,17
Spese Pos smarrito/non restituito – Pos e MobilePos	Valore residuo (min. 100,00 €)
Spese Pos smarrito/non restituito – Gamma SmarPos	Valore residuo (min. 189,00 €)

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Spese Pos smarrito/non restituito – SmartPos Cassa+

Valore residuo (min. 249,00 €)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE IN VIGORE DAL 01/03/2023 PER LE NUOVE ATTIVAZIONI**

CANONI MENSILI LOCAZIONE POS	IMPORTO (Iva Esclusa)
Nexi SmartPOS	€ 30,00
Nexi SmartPOS Cassa +	€ 60,00
Nexi SmartPOS Mini con stampante	€25,00
Nexi SmartPOS Mini	€ 20,00
Nexi Mobile POS	€ 16,00
Pos Desktop con PIN PAD	€ 25,00
POS Cordless +	€ 23,00
Mobile Pos	€ 65,00
POS Virtuale*	€ 30,00

**PROFILO DI SERVIZIO PER I POS ATTIVI AL 28/02/2023**

Il profilo **Smart** comprende:

Tecnologia contactless  
Traffico telefonico sempre incluso (fino ad un massimo di 200 transazioni al mese)  
Velocità di transazione tra i 10/15 secondi, grazie al massimo utilizzo della rete dati  
Servizio di assistenza gratuito h24 e 7 giorni su 7  
Tutti i movimenti sempre sotto controllo in tempo reale dal portale dedicato

Il profilo **Premium** comprende:

- Tutti i servizi inclusi nella versione SMART
- Connessione GPRS di backup, in caso di indisponibilità della linea telefonica principale, per non restare mai senza operatività del servizio
- Priorità nel servizio di assistenza
- Interventi di assistenza entro 4 ore, incluso sabato e domenica, su Milano e Roma

**PROFILO DI SERVIZIO IN VIGORE DAL 01/03/2023 PER LE NUOVE ATTIVAZIONI**

Il profilo di servizio è unico per tutte le soluzioni Pos:

- configurazione del Terminale con la tipologia di collegamento che garantisce la massima velocità: Wifi/Ethernet o con SIM dati integrata.
- Per tutte le nuove attivazioni, traffico dati per la gestione delle transazioni INCLUSO in caso di prodotto con connettività mobile.
- Servizio di Assistenza in loco da parte di un tecnico specializzato in orario lavorativo da lunedì al sabato mattina.
- L'App Nexi Business, che offre all'Esercente:  
totale accesso real time da tablet, smartphone e PC a tutte le informazioni sulle transazioni online e in store (estratti conto, fatture, movimentazioni);  
gestione semplificata e digitale degli storni;

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



esclusivo servizio di benchmarking competitivo per l'analisi geografica e per settore merceologico degli incassi, che include l'opportunità di effettuare in real time analisi di posizionamento competitivo su diverse dimensioni e direttrici; attivazione/sottoscrizione di servizi di valore per la propria attività.

- Nexi App Store disponibile su tutti i terminali Nexi SmartPos per accedere ad un portafoglio esclusivo di servizi e soluzioni.

**COMMISSIONI DI CIRCUITO**

Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, si prega far riferimento al Foglio Informativo Esercenti Nexi disponibile sul sito della Banca all'indirizzo <https://www.bancaifigest.com> sezione Trasparenza.

**CANONI SERVIZI AGGIUNTIVI**

<b>CANONI MENSILI SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	<b>IMPORTO (Iva Esclusa)</b>
Accessorio PIN PAD aggiuntiva: Piccola tastiera numerica che, utilizzata in abbinamento ad un "POS Tradizionale", permette al cliente di digitare il codice segreto PIN ad una maggiore distanza dal terminale.	Previsto come soluzione Pos, se richiesto va sostituito con questa tipologia di risorsa.
PREAUTORIZZAZIONI: Il servizio consente all'Esercente di ottenere l'autorizzazione per un'operazione di "pagamento beni o servizi" in anticipo nel caso in cui la transazione non possa essere regolata contabilmente in maniera contestuale alla richiesta di autorizzazione.	€ 2,00
MANCE: consente all' esercente di accettare le mance in modalità "on-line" sul proprio terminale. (funzione indicata per ristoranti).	€ 2,00
TAX FREE: consente al titolare carta straniero di ricevere il rimborso dell'IVA tramite un modulo rilasciato da una stampante fornita da Global Refound ed integrata al terminale pos. (compresa funzione DCC)	€ 2,00
DCC/FCC: consente di accettare pagamenti da portatori di carta NO AREA EURO, applicando immediatamente la conversione di valuta	€ 0,00

**DATA VALUTA**

Le banche che intervengono nell'operazione – quella incaricata da Nexi e quella dell'Esercente – devono eseguire l'operazione di accredito delle somme entro precisi termini temporali previsti dal D. Lgs. 11/2010. La data valuta dell'accredito sul conto dell'Esercente non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto della banca dell'Esercente.

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



## RECESSO, PORTABILITA' E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, spese e penalità, inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o, in alternativa, a mezzo raccomandata a mano da inviare alla filiale di appartenenza oppure a mezzo Pec all'indirizzo segreteria.ifigest@legalmail.it ; Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza e si intende automaticamente risolto in caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal cliente con la Banca.

La Banca può recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora il convenzionato sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio.

La Banca può recedere dal contratto, con un preavviso di 2 (due) mesi, dandone comunicazione in forma scritta all'Esercente, su supporto cartaceo a mezzo raccomandata A.R. o tramite Pec. Non è previsto alcun onere a carico dell'Esercente. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui l'Esercente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Società.

La Banca può recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora il convenzionato sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio.

In ogni caso di recesso o scioglimento del Contratto, l'Esercente deve corrispondere per intero il canone di Servizio relativo al mese in corso, rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS, restituire senza ritardi, con le modalità indicate da Nexi o dalla Banca i POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

n° giorni 10

### *Reclami*

I reclami vanno inviati all'Ufficio Compliance della banca a mezzo raccomandata all'indirizzo Piazza S.M. Soprarno 1, 50125 Firenze o mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it), o sempre per iscritto mediante consegna dello stesso alla filiale dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Compliance riscontra la richiesta del cliente entro il termine di 15 ( ) giorni lavorativi dalla data di presentazione del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto, non ha ricevuto risposta entro il termine predetto, e prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria la Banca e l'Esercente saranno tenuti ad esperire il tentativo di mediazione obbligatoria, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario e Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) ove è altresì consultabile il relativo Regolamento)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**LEGENDA**

<b>Nexi SmartPos</b>	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche, al doppio schermo e la connettività 4G e Wifi migliora l'esperienza di pagamento sia per l'Esercente che per il Titolare Carta.
<b>Nexi SmartPos Mini</b>	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento in mobilità grazie alla velocità del 4G.
<b>Nexi SmartPos Cassa +</b>	La soluzione che integra, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto, un gestionale di cassa telematico ed una stampante fiscale, sempre aggiornato ed in linea con le ultime novità normative.
<b>Nexi Mobile Pos</b>	Letto di carte che, collegato tramite bluetooth alla nuova App Nexi Mobile Pos (scaricata su un device di proprietà Esercente, come smartphone o tablet) permette di accettare pagamenti in piena mobilità.
<b>POS Virtuale</b>	Terminale non fisico costituito da infrastruttura tecnologica/piattaforma web dove avvengono le transazioni di pagamento, sicure ed in tempo reale.
<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il pagamento previa disponibilità sul conto corrente del Titolare
<b>Carta di credito</b>	Carte che consente il pagamento differito in base ad un ammontare precedentemente determinato
<b>Circuito di pagamento</b>	E' l'azienda che si occupa, attraverso una propria rete di comunicazione, di veicolare le richieste di pagamento e che richiede una commissione per il servizio prestato
<b>Esercente</b>	Soggetto che sottoscrive il contratto POS
<b>Gestore Terminali</b>	Società incaricata dalla Banca per la gestione tecnica dei terminali POS
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.
<b>POS (Point of Sales)</b>	Apparecchiatura elettronica che, mediante una connessione di rete, permette la ricezione di pagamenti effettuati tramite carte di credito e debito. L'apparato consente all'Esercente di ricevere l'accredito del relativo importo sul conto corrente.
<b>Transato</b>	Importo totale delle transazioni regolate sul POS dell'Esercente
<b>Uscita a vuoto</b>	Importo addebitato all'Esercente in quanto non presente all'appuntamento prefissato con il Gestore Terminali.

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: [www.bancaifigest.com](http://www.bancaifigest.com)