

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



## SERVIZIO HOME BANKING MITO

# FOGLIO INFORMATIVO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it)

Sito internet: <http://www.bancaifigest.com>

Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

#### Dati relativi al soggetto che entra in contatto con il cliente

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

N° telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



## CHE COS'È IL SERVIZIO MITO

**MITO** è un servizio che permette, tramite l'accesso online ad un portale dedicato, la visualizzazione e/o l'operatività sui propri rapporti di conto corrente, dossier titoli e finanziamento. L'accesso è consentito da un qualunque dispositivo dotato di connessione internet, come un computer, un telefono o un tablet.

L'utilizzo di tale servizio è consentito attraverso l'impiego di un codice utente, un codice di attivazione, una password ed un pin.

## A CHE COSA SERVE

- ❖ Il servizio **MITO INFORMATIVO** consente esclusivamente la visualizzazione di informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, di dossier titoli e di finanziamento.

In particolare consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente: ad esempio è possibile ricercare e visualizzare tutti i movimenti di un rapporto, visualizzare il prospetto annuale delle entrate/uscite
- visualizzare la situazione attuale di tutte le carte di debito associate al conto
- ricercare e visualizzare gli assegni legati al conto
- ricevere gli estratti conto e la documentazione contabile in formato elettronico tramite il Servizio "Post@Web"
- ottenere informazioni relative ai propri finanziamenti e i relativi piani di ammortamento
- ottenere informazioni relative ai propri dossier titoli
- disporre di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie.

- ❖ Il servizio **MITO DISPOSITIVO** consente oltre alla visualizzazione anche la possibilità di effettuare operazioni bancarie e di compravendita di strumenti finanziari direttamente dal portale.

In aggiunta consente di:

- effettuare giroconti, bonifici nazionali e disposizioni permanenti, nonché pagamenti Mav/Rav, bollette telecom, enel, eni
- effettuare la richiesta di una nuova domiciliazione bancaria
- effettuare un pagamento tramite modello F24
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti bollette tramite CBILL
- pagamento bollo ACI
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati

Il servizio MITO può essere attivato solo ai clienti titolari di un conto corrente o di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

### **PRINCIPALI RISCHI:**

- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- furto o smarrimento dei codici di autenticazione (password, codici, altri strumenti di legittimazione).
- casi di frodi informatiche

Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso Strong Authentication. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione Servizio	Costo mensile
Canone Home Banking Informativo	€ 0,00
Canone Home Banking Dispositivo	€ 2,00
Profilo Liv 1 "Base Pull non Negoziazione"	€ 0,00
Profilo Liv 2 "Base Pull"	€ 0,00
Profilo Liv 3 "ADV Pull"	€ 5,00
Profilo Liv 4 "ADV Push"	€ 7,00
Profilo Liv 5 "ADV PushBook"	€ 7,50
Profilo Liv 6 "ADV PushBookTop"	€ 9,00
Profilo Liv 7 "ADV PullBook"	€ 6,00

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operazioni tramite Mito	Costo
Bonifici	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Pagamento Mav/Rav/ bollette Telecom, Enel, Eni	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Spedizione F24	€ 0,00
Servizio Posta Web	€ 0,00
Commissioni compravendita titoli	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Titoli
Ricariche telefoniche	Gratuite
Pagamento di utenze disposto tramite CBILL	€ 1,00
Pagamento bollo ACI	€ 1,87 per spese reclamate

## PROFILI TRADING ON LINE

TIPO PROFILO	CARATTERISTICHE
<b>Livello 1 - Base Pull non Negoziazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dati ritardati di 20 minuti</li> <li>➤ Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi</li> <li>➤ news ritardate di un'ora.</li> </ul>
<b>Livello 2 - Base Pull</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dati ritardati di 20 minuti</li> <li>➤ Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi</li> <li>➤ news ritardate di un'ora.</li> <li>➤ Link alla componente dispositiva della piattaforma</li> </ul>

<b>Livello 3 - ADV Pull</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, Titoli di stato, Diritti ETF, Fondi Chiusi, Statistiche.</li><li>➤ MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in Italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale</li><li>➤ Principali cambi</li><li>➤ Fondi e Sicav</li><li>➤ quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico);</li><li>➤ analisi grafica, completa di funzione comparativa;</li><li>➤ grafico intraday titoli azionari Italia;</li><li>➤ Times and sales azionario Italia;</li><li>➤ principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa</li></ul>
<b>Livello 4 - ADV Push</b>	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni</li><li>➤ Analisi Fondamentale:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scheda società</li><li>2. Azionisti</li><li>3. Consiglio di Amministrazione</li><li>4. Collegio Sindacale</li><li>5. Variazioni al capitale</li><li>6. Titoli emessi</li><li>7. Stato Patrimoniale (annuale e semestrale)</li><li>8. Conto Economico (annuale e semestrale)</li><li>9. Statistiche</li><li>10. Introduzione</li><li>11. Attività</li><li>12. Sviluppi</li><li>13. Situazione economico/finanziaria</li><li>14. Opinione</li></ol></li></ul>
<b>Livello 5 - ADV PushBook</b>	Contenuti come Livello 4 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Profondità di mercato azionario Italia in push</li></ul>
<b>Livello 6 - ADV PushBookTop</b>	Contenuti come Livello 5 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa</li><li>➤ Eurex Ritardato</li><li>➤ Tassi Libor ed Euribor</li><li>➤ Analisi tecnica</li><li>➤ Analisi Quantitativa</li><li>➤ Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano</li><li>➤ Dati di consensus</li><li>➤ Previsioni su utili società</li></ul>

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**Livello 7 - ADV PullBook**

Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:

- Profondità di mercato azionario Italia in pull

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso. In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al “Documento informativo PSD”.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

**Reclami**

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprarno 1, Firenze, oppure inviati all’Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all’indirizzo Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze, mediante posta elettronica all’indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o mediante posta elettronica certificata all’indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it).

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l’intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all’Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all’ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell’art.5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell’apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**LEGENDA**

<b>Home Banking</b>	Servizio bancario telematico che consente al cliente di poter effettuare operazioni bancarie direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet
<b>Trading On-Line</b>	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare sui mercati degli strumenti finanziari direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Gruppo IVA Banca Ifigest 07398220488 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



<b>Strong Authentication</b>	Procedura di autenticazione che, in aggiunta al CODICE UTENTE ed alla PASSWORD, consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal CLIENTE la ONE TIME PASSWORD ricevuta sul proprio DISPOSITIVO oppure solo dopo che è stato inserito il CODICE PIN se si opera tramite il SERVIZIO MITO MOBILE;
<b>Modalità Pull</b>	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
<b>Modalità Push</b>	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
<b>Posta Web</b>	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della Banca
<b>Codice Utente</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio Mito
<b>Codice di Attivazione</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione e l'attivazione del servizio
<b>Password</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio
<b>Pin</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>