

---

# FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI OFFERTI INSIEME AI CONTI CORRENTI DESTINATI AI CONSUMATORI

---

## Elenco dei fogli informativi

1. Carta di debito internazionale
2. Servizi di incassi e pagamenti
3. Home Banking MITO
4. Servizio di domiciliazione presso casella postale

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.  
Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze  
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231  
E-mail: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it)  
Sito internet: [www.bancaifigest.com](http://www.bancaifigest.com)  
Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588  
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.  
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485  
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.  
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

**Nome e cognome del Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

**(firma del Cliente)**

**Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.**

#### INFORMAZIONI SUL GESTORE DEL SERVIZIO - NEXI

NEXI Società per Azioni Sede Legale: Corso Sempione, 55 – 20145 Milano (Mi) Capitale sociale € 56.888.798 Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. al n. 32875.7 Telefono: +39.02.3488.1, Fax: +39.02.3488.4115, Sito Internet: [www.Nexi.it](http://www.Nexi.it)

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

##### **Carte di pagamento**

Per richiedere la carta occorre essere titolari di un conto corrente. Il rilascio della carta è subordinato alla preventiva valutazione di Banca Ifigest. I limiti di importo e le modalità d'uso possono essere modificati dalla banca anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze tecniche, di efficienza del servizio o di sicurezza.

##### **Carta di debito internazionale**

La carta di debito internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza

contestuale pagamento in contanti;

- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata.

Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata. Alla carta di debito internazionale possono essere associati servizi accessori quali ad esempio una polizza assicurativa Multirischio, i servizi di sicurezza e controllo (sms, notifiche mail, messaggi di alert) e i servizi informativi.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### **Principali rischi connessi al prodotto**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi. Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

VOCI DI COSTO	VALORE
Canone annuo	€ 15,00 annui (€ 3,75 trimestrali)
Disponibilità massima della carta	Importo massimo prelievo ATM giornaliero: € 250,00 Importo massimo prelievo ATM mensile: € 2.500,00 Importo massimo prelievo POS giornaliero: € 2.500,00 Importo massimo prelievo POS mensile: € 2.500,00
Commissioni per il servizio di prelievo di contante	€ 0,00 per ogni operazione di prelievo di contante effettuata nell'area Euro; € 5,00 per ogni operazione di prelievo di contante nell'area extra Euro
Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.
Situazione contabile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito</li> <li>• Consultazione tramite Servizio Clienti: servizio gratuito.</li> </ul>
Spese in caso di ritardato pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo esatto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per la comunicazione del rifiuto degli ordini di pagamento	€ 0,00
Spese la sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento	€ 0,00
Spese per la richiesta di documentazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: € 0,00</li> <li>• Copia "Documento di sintesi Carte Nexi Debit": € 0,00</li> <li>• Copia documentazione spese effettuate in un anno: € 0,00</li> <li>• Copia di un singolo documento di spesa: € 0,00</li> <li>• Copia di comunicazioni già ricevute: € 0,00</li> <li>• Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: € 0,00</li> </ul>
Commissione per rifornimento carburante	€ 0,00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di Messaggistica di Alert:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (il servizio si attiva in automatico quando viene fornito il numero del cellulare dal Cliente) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare);</li> <li>- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: € 0,00 (il costo relativo al servizio dell'eventuale sms di risposta dipende dal proprio operatore economico).</li> </ul> </li> <li>• Servizio di PIN Change: servizio gratuito</li> <li>• Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.</li> <li>• Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.</li> <li>• Servizio di Spending Control:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- funzionalità base: € 0,00</li> <li>- funzionalità aggiuntive: € 0,00</li> </ul> </li> <li>• Servizio Clienti Nexi Payments: € 0,00</li> <li>• Servizio Balance Inquiry: € 0,00 (disponibile solo presso ATM abilitati).</li> </ul>

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DA PARTE DELLA BANCA E DEL GESTORE

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite raccomandata A.R., per via telematica (e-mail o PEC), o tramite altri strumenti di comunicazione scritta utili per lo scopo di volta in volta disponibili. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R., con le modalità di cui all'art. 44. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

### RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta.

In caso di recesso rimangono ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare precedentemente rispetto alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I tempi massimo di chiusura del Contratto, in caso di recesso da parte del Titolare, sono entro 45 giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione del recesso.

### RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprano 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it).

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

### LEGENDA

<b>ATM</b>	Sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Cliente di effettuare prelievi di denaro contante e, se abilitato, di usufruire di ulteriori servizi e ottenere informazioni sul proprio stato contabile.
<b>Banca</b>	Soggetto Emittente della Carta oggetto del Contratto nei confronti del Cliente e presso il quale il Cliente è intestatario/cointestatario del Conto a cui è collegata la Carta e sui cui sono regolate le Operazioni di pagamento.
<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli ATM sul circuito domestico o che consente altresì l'acquisto di beni e di servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati sul circuito domestico.
<b>Gestore</b>	Nexi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55, 20145, Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
<b>Limite</b>	Limite oltre il quale non è possibile utilizzare la carta di pagamento.
<b>Personal Identification Number (PIN)</b>	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTI

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.  
Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze  
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231  
E-mail: info@bancaifigest.it  
Sito internet: www.bancaifigest.com  
Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588  
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.  
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485  
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.  
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 - 00184 Roma - www.bancaditalia.it.

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	

**Nome e cognome del Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

**Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.**

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente. Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori forniti dalla Banca che posso essere regolati sul conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti similari.

#### Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- **incassare od emettere assegni** (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere). L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a sé stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.
- **incassare somme con bonifico** a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero. Il bonifico l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente. Il tempo massimo di esecuzione dell'operazione è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario; per i bonifici cartacei tale termine può essere prorogato di un'ulteriore giornata lavorativa.

Dal 1° agosto 2014 i bonifici in formato domestico sono stati sostituiti definitivamente dal bonifico europeo (SEPA credit transfer - SCT).

- pagare i terzi con la presentazione di modelli **"MAV"** (pagamento mediante avviso) o **"FRECCIA"** (bollettino bancario precompilato). Il MAV (pagamento mediante avviso) è l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria. Il bollettino bancario Freccia è un ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
- pagare con il servizio **addebito diretto** sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente. Viene di solito utilizzato per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata (es. pagamento utenze). Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti vengono eseguiti in formato europeo (SEPA direct debit - SDD).
- pagare, oltre a imposte, **contributi e tasse con le procedure F24 e F23**, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso).

#### Principali rischi connessi ai servizi

- Nel caso di servizi di pagamento ordinati dal pagatore, rischi connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti.
- Nel caso di servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore di non avere provvista sufficiente per far fronte al pagamento.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### BONIFICI ED OPERAZIONI SU ESTERO

##### Disponibilità economica e valute

Bonifici SEPA verso altre banche	Giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione
Bonifici verso la stessa banca	Stesso giorno
Bonifici istantanei	Entro pochi secondi

##### Bonifici verso estero diversi da quelli sopra indicati

Termine richiesto dalla Banca per accredito dei fondi	2 giorni lavorativi dalla data dell'ordine
Data valuta addebito	Stesso giorno della data dell'operazione

##### Bonifici dall'estero non in Euro/ in valuta di uno stato membro non area Euro o non appartenente allo spazio economico europeo

Cambio	Il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera contro euro o contro altra divisa sarà la quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambiisti". Pertanto l'acquisto di divisa contro euro, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del calendario succitato; la vendita di divisa contro euro, fermo restando l'acquisizione della disponibilità della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base a detto calendario. Analogo comportamento verrà ovviamente applicato ad eventuali arbitraggi. Per le operazioni controvalorizzate in automatico dalla Banca quali ad esempio addebito/accredito sui conti euro dell'ammontare dei certificati di deposito in valuta, degli interessi su finanziamenti in valuta, di acquisto/rimborso di strumenti finanziari in valuta verrà applicato il cambio "durante".
--------	---

Data valuta accredito	2 giorni lavorativi
-----------------------	---------------------

##### VOCI DI COSTO VALORE

Commissione intervento	0,10% min. € 3,00
Commissione bonifico sepa urgente	€ 10,00

##### BONIFICI SEPA IN ENTRATA

Commissioni e spese	€ 0,00
---------------------	--------

##### BONIFICI SEPA IN USCITA

Commissioni allo sportello	€ 3,00
----------------------------	--------

Commissioni Home Banking	€ 3,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00
<b>BONIFICI Istantanei IN ENTRATA</b>	
Commissioni e spese	€ 0,00
<b>BONIFICI Istantanei IN USCITA</b>	
Commissioni allo sportello	€ 3,00
Commissioni Home Banking	€ 3,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00
<b>BONIFICO ESTERO IN ENTRATA</b>	
Commissioni introito	€ 8,00
<b>BONIFICO ESTERO IN USCITA</b>	
Commissioni allo sportello	€ 12,00
Commissioni Home Banking	€ 12,00
Commissioni modifica bonifico	€ 0,00
Commissioni richieste esito	€ 0,00
Commissioni negoziazione	€ 0,00
Commissioni impagato ricevuto	€ 0,00
Commissioni lavorazione impagato	€ 0,00
Spese invio msg pagato	€ 0,00
Spese invio msg impagato	€ 7,75
<b>LIMITE BONIFICI</b>	
Importo massimo giornaliero	€ 1.000.000,00
Importo massimo mensile	€ 3.000.000,00
Importo massimo per bonifici SEPA	€ 100.000,00
Importo massimo per bonifici istantaneo	€ 100.000,00
<b>ESTERO – ASSEGNI</b>	
Valute assegni in Euro (banche italiane)	3 gg lavorativi
Valute assegni in Euro (banche Paesi UEM)	Dipende dal Paese – valuta max 17 gg lavorativi
Valute assegni in Euro (banche Paesi NON UEM)	Dipende dal Paese – valuta max 12 gg lavorativi
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA S.B.F. (banche Paesi UEM)	Dipende dal Paese – max € 18,00
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA S.B.F. (banche Paesi NON UEM)	Dipende dal Paese – max € 11,00
Commissioni negoziazione assegni in EURO/VALUTA DOPO INCASSO	€ 60,00
<b>INCASSO</b>	
Commissione insoluto	€ 8,00 + spese reclamate
Commissioni pagamento assegni tratti su Banca Estera	€ 0,00 + spese reclamate
<b>INCASSI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE</b>	
<b>SDD ATTIVI</b>	
Commissioni incasso SDD	€ 1,00
Commissioni insoluto SDD	€ 1,00
Valuta di accredito su cc	Data scadenza SDD
<b>PAGAMENTO RI.BA</b>	
Pagamento ricevute bancarie RI.BA	€ 0,30
<b>CAMBIALI</b>	
Incasso stesso/altro istituto	€ 13,00

Diritto di brevità	€ 5,50
Maggiorazione per effetto con spese su poste	€ 11,00
Insolute	€ 8,00
Richiamate	€ 12,00
Protestate	€ 35,00

#### UTENZE E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PREAUTORIZZATE, PAGAMENTI VARI

##### PAGAMENTI UTENZE, IMPOSTE E SIMILI

Commissioni per pagamento RAV, bollettini FRECCIA, TRIBUTI mod. F23/F24 e utenze di aziende convenzionate	€ 1,00
Commissioni per ogni pagamento di utenze disposto con servizio CBILL via Internet	€ 1,00
Pagamento bollo ACI mediante home banking	€ 1,00
Commissioni per pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento bollettini postali	Recupero spese postali
Addebito diretto: Domiciliazione utenze (SDD)	€ 1,00

#### RECESSO E RECLAMI

##### RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso.

In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al "Documento informativo PSD".

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

#### RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprano 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it).

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

#### LEGENDA

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bollettino bancario "FRECCIA"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
<b>Bonifico SEPA</b>	È un servizio che permette ad un soggetto debitore di impartire alla propria banca un ordine di pagamento in euro a favore di un suo creditore la cui Banca si trova in Italia o in un Paese SEPA. Il Bonifico SEPA non prevede limiti di importo.

<b>Bonifico SEPA urgente</b>	Servizio che consente l'accredito al beneficiario con la stessa data e valuta applicata all'ordinante. Si precisa che, il servizio prevede una commissione specifica riportata sul contratto di conto corrente.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>CBILL</b>	Servizio che permette agli utenti di Home Banking la consultazione e il pagamento di bollette (e documenti in genere che notificano al debitore l'importo dovuto a seguito della prestazione del servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse dal soggetto creditore, quale Azienda privata o Pubblica Amministrazione, aderente al circuito CBILL.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Domiciliazione utenze (SDD)</b>	Disposizione di incassi in euro, all'interno dell'area SEPA, sulla base di un accordo preliminare (mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.
<b>MAV (Pagamento Mediante Avviso)</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
<b>SEPA [Single Euro Area Payments]</b>	È l'area in cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA, sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa. Fanno parte del SEPA 33 paesi: i paesi appartenenti all'Unione Europea (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e cinque paesi non membri dell'Unione Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera).
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Ricevute Bancarie (RI.BA)</b>	Strumento finanziario usato per la gestione aziendale, aperto a tutti, con cui il creditore dichiara di aver diritto a ricevere dal debitore (tramite esibizione di pezze d'appoggio) una somma di denaro versata a mezzo banca a saldo di una determinata fattura e autorizza la banca alla riscossione dell'importo indicato, secondo le istruzioni impartite dal cliente.
<b>Cambiali</b>	Titolo di credito attributivo in capo al legittimo possessore del diritto di ottenere il pagamento della somma indicata alla scadenza e nel luogo previsti.
<b>Bollettini postali</b>	Moduli compilati dall'ente erogante e spediti al cliente che li utilizzerà per il pagamento delle rate periodiche, o bianchi, utilizzati per il pagamento su un conto corrente postale.

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO HOME BANKING MITO

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.  
Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze  
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231  
E-mail: info@bancaifigest.it  
Sito internet: www.bancaifigest.com  
Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588  
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.  
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485  
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.  
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	
<b>Nome e cognome del Cliente</b> cui il foglio informativo è stato consegnato		
Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".		
<b>(firma del Cliente)</b>		
<b>Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.</b>		

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

**MITO** è un servizio che permette, tramite l'accesso online ad un portale dedicato, la visualizzazione e/o l'operatività sui propri rapporti di conto corrente, dossier titoli e finanziamento. L'accesso è consentito da un qualunque dispositivo dotato di connessione internet, come un computer, un telefono o un tablet.

L'utilizzo di tale servizio è consentito attraverso l'impiego di un codice utente, un codice di attivazione, una password ed un pin.

Esistono due modalità di accesso a **MITO**:

Il servizio **MITO INFORMATIVO** consente esclusivamente la visualizzazione di informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, di dossier titoli e di finanziamento.

In particolare, **MITO INFORMATIVO** consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente: ad esempio è possibile ricercare e visualizzare tutti i movimenti di un rapporto, visualizzare il prospetto annuale delle entrate/uscite
- visualizzare la situazione attuale di tutte le carte di debito associate al conto
- ricercare e visualizzare gli assegni legati al conto
- ricevere gli estratti conto e la documentazione contabile in formato elettronico tramite il Servizio "Post@Web"

- ottenere informazioni relative ai propri finanziamenti e i relativi piani di ammortamento
- ottenere informazioni relative ai propri dossier titoli
- disporre di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie

Il servizio **MITO DISPOSITIVO** consente, oltre alla visualizzazione, anche la possibilità di effettuare operazioni bancarie e di compravendita di strumenti finanziari direttamente dal portale.

In particolare, **MITO DISPOSITIVO** consente di accedere ai seguenti servizi aggiuntivi rispetto a MITO INFORMATIVO:

- effettuare giroconti, bonifici nazionali e disposizioni permanenti, nonché pagamenti Mav/Rav, bollette telecom, enel, eni
- effettuare la richiesta di una nuova domiciliazione bancaria
- effettuare un pagamento tramite modello F24
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti bollette tramite CBILL
- pagamento bollo ACI
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati

Il servizio MITO può essere attivato solo ai clienti titolari di un conto corrente o di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

## PROFILO TRADING ONLINE

TIPO PROFILO	CARATTERISTICHE
<b>Livello 1 - Base Pull non Negoziazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati ritardati di 20 minuti</li> <li>• Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi</li> <li>• news ritardate di un'ora</li> </ul>
<b>Livello 2 - Base Pull</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati ritardati di 20 minuti</li> <li>• Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi</li> <li>• news ritardate di un'ora</li> <li>• Link alla componente dispositiva della piattaforma</li> </ul>
<b>Livello 3 - ADV Pull</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, Titoli di stato, Diritti ETF, Fondi Chiusi, Statistiche.</li> <li>• MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in Italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale</li> <li>• Principali cambi</li> <li>• Fondi e Sicav</li> <li>• quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico);</li> <li>• analisi grafica, completa di funzione comparativa;</li> <li>• grafico intraday titoli azionari Italia;</li> <li>• Times and sales azionario Italia;</li> <li>• principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa</li> </ul>
<b>Livello 4 - ADV Push</b>	<p>Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni</li> <li>• Analisi Fondamentale: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scheda società</li> <li>2. Azionisti</li> <li>3. Consiglio di Amministrazione</li> <li>4. Collegio Sindacale</li> <li>5. Variazioni al capitale</li> <li>6. Titoli emessi</li> <li>7. Stato Patrimoniale (annuale e semestrale)</li> <li>8. Conto Economico (annuale e semestrale)</li> <li>9. Statistiche</li> <li>10. Introduzione</li> <li>11. Attività</li> <li>12. Sviluppi</li> <li>13. Situazione economico/finanziaria</li> <li>14. Opinione</li> </ol> </li> </ul>
<b>Livello 5 - ADV PushBook</b>	<p>Contenuti come Livello 4 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profondità di mercato azionario Italia in push</li> </ul> <p>Contenuti come Livello 5 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa</li> <li>• Eurex Ritardato</li> </ul>

**Livello 6 - ADV PushBookTop**

- Tassi Libor ed Euribor
- Analisi tecnica
- Analisi Quantitativa
- Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano
- Dati di consensus
- Previsioni su utili società

**Livello 7 - ADV PullBook**

Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:

- Profondità di mercato azionario Italia in pull

**PRINCIPALI RISCHI CONNESSI AI SERVIZI**

- Rischi tipici legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- Furto o smarrimento dei codici di autenticazione (password, codici, altri strumenti di legittimazione).
- Frodi informatiche

Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso Strong Authentication. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

DENOMINAZIONE SERVIZIO	COSTO MENSILE
Canone Home Banking Informativo	€ 0,00
Canone Home Banking Dispositivo	€ 2,00
Profilo Liv 1 "Base Pull non Negoziazione"	€ 0,00
Profilo Liv 2 "Base Pull"	€ 0,00
Profilo Liv 3 "ADV Pull"	€ 5,00
Profilo Liv 4 "ADV Push"	€ 7,00
Profilo Liv 5 "ADV PushBook"	€ 7,50
Profilo Liv 6 "ADV PushBookTop"	€ 9,00
Profilo Liv 7 "ADV PullBook"	€ 6,00

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

OPERAZIONI TRAMITE MITO	COSTO
Bonifici	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Pagamento Mav/Rav/ bollette Telecom, Enel, Eni	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Spedizione F24	€ 0,00
Servizio Posta Web	€ 0,00
Commissioni compravendita titoli	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Titoli
Ricariche telefoniche	Gratuite
Pagamento di utenze disposto tramite CBILL	€ 3,00

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di due mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.

La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al Cliente stesso.

In relazione al recesso dal contratto quadro dei servizi PSD si prega di far riferimento al "Documento informativo PSD".

## TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del rapporto avviene di norma entro 30 giorni a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

## RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprano 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it).

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

## LEGENDA

<b>Home Banking</b>	Servizio bancario telematico che consente al cliente di poter effettuare operazioni bancarie direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet.
<b>Trading On-Line</b>	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare sui mercati degli strumenti finanziari direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet.
<b>Strong Authentication</b>	Procedura di autenticazione che, in aggiunta al CODICE UTENTE ed alla PASSWORD, consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal CLIENTE la ONE TIME PASSWORD ricevuta sul proprio DISPOSITIVO oppure solo dopo che è stato inserito il CODICE PIN se si opera tramite il SERVIZIO MITO MOBILE.
<b>Modalità Pull</b>	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
<b>Modalità Push</b>	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
<b>Posta Web</b>	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della Banca.
<b>Codice Utente</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio Mito.
<b>Codice di Attivazione</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione e l'attivazione del servizio.
<b>Password</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio.
<b>Pin</b>	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio.

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>

## Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

### FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO CASELLA POSTALE

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifigest S.p.A.  
Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze  
Tel.: 055 24631 Fax: 055 2463231  
E-mail: info@bancaifigest.it  
Sito internet: www.bancaifigest.com  
Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588  
Capitale sociale euro 37.554.277,00 i.v.  
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485  
Capogruppo del Gruppo Bancario "Ifigest", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.  
Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.  
Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

#### DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	E-mail	Iscrizione ad Albi o Elenchi
N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco	Qualifica Soggetto Incaricato	
<b>Nome e cognome del Cliente</b> cui il foglio informativo è stato consegnato		
Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonché del documento "principali diritti del Cliente".		
<b>(firma del Cliente)</b>		
<b>Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.</b>		

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE PRESSO UNA CASELLA POSTALE

Il servizio di domiciliazione presso una Casella postale consente al Cliente di acquisire l'utilizzo esclusivo di una Casella postale, ubicata in una delle Filiali della Banca, e di disporre che presso la medesima Cassetta sia fatta pervenire tutta la corrispondenza proveniente dalla Banca e riguardante uno o più rapporti intrattenuti dal Cliente con quest'ultima (con eccezione delle sole comunicazioni urgenti, per le quali la Banca impiega prioritariamente modalità di comunicazione telematiche e tracciabili).

La Casella Postale è provvista di serratura, la cui chiave è consegnata in due esemplari al Cliente, il quale può utilizzarla direttamente per accedere alla Casella o consegnarla ad un delegato di sua fiducia affinché acceda alla Casella per suo conto.

Il Cliente si impegna a ritirare regolarmente, direttamente o per il tramite di un soggetto appositamente delegato, la corrispondenza durante gli orari di apertura della Succursale.

Tra i principali rischi correlati all'utilizzo del servizio, vanno tenuti presenti il rischio di sottrazione o smarrimento della chiave, della cui custodia il Cliente è unico responsabile, il rischio di conseguenze pregiudizievoli eventualmente correlate all'impegnativo ritiro della corrispondenza presente nella Casella postale e quello derivante da eventuali condotte dei soggetti delegati ad accedere alla Casella per conto del Cliente (quali la sottrazione e/o lo smarrimento della corrispondenza ritirata dalla Casella).

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le voci di costo previste per il servizio di domiciliazione presso una Casella postale:

Canone annuo per l'utilizzo della Casella postale	Assente - comodato d'uso gratuito
Spese per riproduzione della chiave di accesso alla Casella Postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca
Spese per la sostituzione della serratura della Casella postale	Rimborso spese sostenute dalla Banca

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Non sono previste altre spese oltre a quelle sopra indicate.

#### RECESSO E RECLAMI

##### RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto relativo al Servizio di domiciliazione presso una Casella postale è stipulato a tempo indeterminato. L'Utente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione alla Banca ed indicando l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale; il recesso ha efficacia dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione del Cliente.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta all'indirizzo dell'Utente con preavviso di almeno 10 giorni; entro tale termine, il Cliente è tenuto ad indicare alla Banca l'indirizzo presso il quale intende ricevere la corrispondenza domiciliata presso la Casella Postale.

Nel momento in cui il recesso, da parte della Banca o del Cliente, diviene efficace, il Cliente dovrà consegnare alla Banca gli esemplari ricevuti della chiave di accesso alla Casella postale; diversamente, la Banca potrà provvedere alla sostituzione della serratura a spese del Cliente.

##### RECLAMI

I reclami vanno consegnati in forma scritta presso la sede della Banca - Piazza S. M. Soprano 1, Firenze, oppure inviati all'Ufficio Compliance della Banca - a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Piazza Santa Maria Soprano, 1 - 50125 Firenze, mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it).

La Banca risponde entro il termine di 60 giorni dal ricevimento, ovvero entro 15 giornate lavorative se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento. Se, in situazioni eccezionali, l'intermediario non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.