

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 - Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



## SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

# FOGLIO INFORMATIVO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it)

Sito internet: [www.bancaifigest.com](http://www.bancaifigest.com)

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 16.425.000,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

### CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

I servizi accessori (es. assegni, bonifici, domiciliazione utenze) sono servizi collegati al conto corrente, e possono o meno essere regolati dallo stesso contratto di conto corrente. Il presente Foglio Informativo contiene le principali caratteristiche e l'elenco delle condizioni economiche dei servizi accessori forniti dalla Banca che possono essere regolati sul conto corrente. Essi sono costituiti principalmente da strumenti di pagamento, cioè da strumenti che consentono di trasferire fondi tra soggetti diversi: assegni, bonifici, addebiti diretti, utenze, contributi e altri pagamenti similari.

#### **Assegno**

Esistono due tipologie di assegni, quello bancario e quello circolare. L'assegno bancario è un titolo di credito cartaceo contenente l'ordine scritto impartito da un correntista alla propria banca di pagare a terzi (o a se stesso) una somma di denaro. Esso può essere pagato dalla banca del cliente che ha emesso l'assegno al momento della presentazione del titolo. Se il portatore dell'assegno è titolare di un conto corrente, può decidere di versare sul proprio conto il relativo importo, che gli verrà riconosciuto all'esito della negoziazione del titolo. L'assegno circolare è un titolo di credito emesso da una banca per somme disponibili presso di essa al momento dell'emissione. L'importo dell'assegno può essere versato su un conto corrente.

## **BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



### **Bonifico**

E' l'ordine dato al debitore di trasferire una somma sul conto di un creditore, di norma con addebito sul proprio conto corrente. Il tempo massimo di esecuzione dell'operazione è di un giorno lavorativo dopo l'accettazione dell'ordine da parte dell'intermediario; per i bonifici cartacei tale termine può essere prorogato di un'ulteriore giornata lavorativa. Dal 1° agosto 2014 i bonifici in formato domestico sono stati sostituiti definitivamente dal bonifico europeo (SEPA credit transfer - SCT).

### **Bollettino bancario Freccia**

Il bollettino bancario Freccia è un ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

### **MAV**

Il MAV (pagamento mediante avviso) è l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

### **Addebito diretto**

E' un ordine, dato dal creditore, di trasferire una somma di denaro sul proprio conto, addebitando quello del debitore; viene di solito utilizzato per pagamenti di tipo ripetitivo e con scadenza predeterminata (es. pagamento utenze). Il debitore autorizza preventivamente l'addebito sul suo conto firmando un contratto presso l'impresa fornitrice o, in alcuni casi, presso la propria banca. Dal 1° agosto 2014 gli addebiti diretti vengono eseguiti in formato europeo (SEPA direct debit - SDD).

### **Cosa sono le carte di pagamento**

Le carte di pagamento consentono al titolare di acquistare tramite apparecchiatura automatica (POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con

- addebito immediato sul conto corrente nel caso di carte di debito
- addebito posticipato nel caso di carte di credito

### **BANCOMAT®**

E' il servizio in forza del quale la banca emittente, attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista ("titolare") di effettuare prelievi di denaro in Italia – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

### **PagoBANCOMAT®**

E' il servizio in forza del quale il correntista - entro limiti di importo contrattualmente previsti – può compiere acquisti di beni e servizi in Italia presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBANCOMAT®, digitando il citato codice segreto. Insieme alle funzioni BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® sono attivati anche i servizi che permettono al Cliente l'utilizzo della carta nei circuiti internazionali **Cirrus** e **Maestro**. Tali servizi consentono di effettuare, sia in Italia che all'estero, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, prelievi di denaro utilizzando il circuito Cirrus e acquisto di beni e servizi utilizzando il circuito Maestro. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

### **Fastpay**

E' il servizio che consente al correntista di pagare i pedaggi autostradali in ogni casello abilitato.

I principali rischi per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente per far fronte al pagamento

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bancaifigest.it](http://www.bancaifigest.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano sotto le voci di costo previste per il conto corrente ordinario in cui sono dettagliate quelle dei servizi aggiuntivi sopra descritti, principalmente nelle sezioni denominate "Servizi di pagamento".

|                 |                      | VOCI DI COSTO  |  |
|-----------------|----------------------|--|--|
|                 |                      | Spese per l'apertura del conto   | gratuite   |
| SPESE FISSE     | Gestione Liquidità   | Canone annuo   | € 30,00 (€ 7,50 trimestrali)   |
|                 |                      | Numero di registrazioni incluse nel canone annuo   | nessuna  |
|                 |                      | Spese annue per conteggio interessi e competenze   | gratuite   |
|                 | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale   | gratuito   |
|                 |                      | Canone annuo carta di debito internazionale  | gratuito   |
|                 |                      | Canone annuo carta di credito  | variabile in base al tipo di carta da un minimo di euro 30,99 ad un massimo di euro 206,58 (si veda la sezione Altre condizioni economiche – Servizi di pagamento) |
|                 |                      | Canone annuo carta multifunzione   | non disponibile  |
|                 |                      | Rilascio carta prepagata   | € 5,00   |
|                 | Home Banking         | Canone annuo per internet banking informativo  | gratuito   |
|                 |                      | Canone annuo per internet banking dispositivo  | € 24,00  |
| SPESE VARIABILI | Gestione Liquidità   | Registrazione di ogni scrittura contabile non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)    | € 1,00   |
|                 |                      | Invio estratto conto trimestrale cartaceo  | € 2,50   |
|                 |                      | Invio estratto conto trimestrale on line   | € 2,50   |
| SPESE VARIABILI | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia   | servizio non disponibile   |
|                 |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia   | gratuito   |
|                 |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia o all'estero (circuito Cirrus)                  | € 3,00   |
|                 |                      | Commissione per ricarica carta prepagata   | € 2,50   |
|                 |                      | Commissioni per pagamento RAV, bollettini FRECCIA, TRIBUTI modd. F23/F24 e utenze di aziende convenzionate | € 1,00   |

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
|   | Commissioni per ogni pagamento di utenze disposto con servizio CBILL via Internet       | € 1,00              |
|   | Commissioni per pagamento MAV   | gratuito            |
|   | Commissioni bollo auto (tramite canale Internet Banking abilitato) (recupero spese ACI) | € 1,87              |
|   | Commissioni canone RAI (tramite canale Internet Banking abilitato)                      | € 1,00              |
|   | Pagamento Ricevute Bancarie   | € 0,30              |
|   | Incasso Cambiali  | € 13,00             |
|   | Pagamento bollettini postali  | Spese postali       |
|   | Bonifico Sepa Area Euro   | € 3,00              |
|   | Bonifico verso paesi extra UE (no Sepa)   | € 15,00             |
|   | Bonifico urgente  | € 10,00             |
|   | Domiciliazione utenze (SDD)   | € 1,00              |
| <b>DISPONIBILITA' SOMME<br/>VERSATE</b> | Versamento contanti   | stesso giorno       |
|   | Versamento assegni stessa banca   | 1 giorno lavorativo |
|   | Versamento assegni circolari altro istituto/vaglia Banca d'Italia                       | 4 giorni lavorativi |
|   | Versamento assegni bancari altri istituti   | 4 giorni lavorativi |
|   | Versamento vaglia e assegni postali   | 4 giorni lavorativi |

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Non sono previste altre spese oltre a quelle sopra indicate.

**RECESSO E RECLAMI*****Recesso dal contratto***

Si può recedere dal contratto di conto corrente ordinario in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

n° giorni 30

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**Reclami**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Compliance della banca - a mezzo raccomandata all'indirizzo Piazza S.M.Soprarno 1, 50125 Firenze o mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) o posta elettronica certificata all'indirizzo [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it) – che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, ove ne ricorrono i presupposti, inoltre, può attivare il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR". Tale procedimento potrà essere attivato secondo le modalità indicate nel sito internet di tale Organismo.

**LEGENDA**

|   |   |
|---|---|
| <b>Bollettino bancario "FRECCIA"</b>                    | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.   |
| <b>Bonifico Sepa Credit Transfer [SCT]</b>              | È un servizio che permette ad un soggetto debitore di impartire alla propria banca un ordine di pagamento in euro a favore di un suo creditore la cui Banca si trova in Italia o in un Paese SEPA. Il Bonifico SEPA non prevede limiti di importo.  |
| <b>Bonifico urgente</b>                                 | Servizio che consente l'accredito al beneficiario con la stessa data e valuta applicata all'ordinante. Si precisa che, il servizio prevede una commissione specifica riportata sul contratto di conto corrente.   |
| <b>Canone annuo</b>                                     | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| <b>CBILL</b>  | Servizio che permette agli utenti di Home Banking la consultazione e il pagamento di bollette (e documenti in genere che notificano al debitore l'importo dovuto a seguito della prestazione del servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse dal soggetto creditore, quale Azienda privata o Pubblica Amministrazione, aderente al circuito CBILL.   |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                      | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| <b>Domiciliazione utenze (SDD)</b>                      | Disposizione di incassi in euro, all'interno dell'area SEPA, sulla base di un accordo preliminare (mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.   |
| <b>MAV (Pagamento Mediante Avviso)</b>                  | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.  |
| <b>SEPA [Single Euro Area Payments]</b>                 | E' l'area in cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei Paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA, sia all'interno degli stessi confini nazionali, alle stesse condizioni, diritti e doveri, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa. Fanno parte del SEPA 33 paesi: i paesi appartenenti all'Unione Europea (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e cinque paesi non membri dell'Unione Europea (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera). |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b> | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                   | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.   |

**BANCA IFIGEST S.p.A.**

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Ricevute Bancarie (RI.BA)</b> | Strumento finanziario usato per la gestione aziendale, aperto a tutti, con cui il creditore dichiara di aver diritto a ricevere dal debitore (tramite esibizione di pezze d'appoggio) una somma di denaro versata a mezzo banca a saldo di una determinata fattura e autorizza la banca alla riscossione dell'importo indicato, secondo le istruzioni impartite dal cliente. |
| <b>Cambiali</b>                  | Titolo di credito attributivo in capo al legittimo possessore del diritto di ottenere il pagamento della somma indicata alla scadenza e nel luogo previsti.  |
| <b>Bollettini postali</b>        | Moduli compilati dall'ente erogante e spediti al cliente che li utilizzerà per il pagamento delle rate periodiche, o bianchi, utilizzati per il pagamento su un conto corrente postale   |

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>