

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



SERVIZIO POS ESERCENTI

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: info@bancaifigest.it

Sito internet: www.bancaifigest.com

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 16.425.000,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

CHE COS'È IL SERVIZIO POS ESERCENTI

Caratteristiche del Servizio

Il servizio POS Esercenti consente, mediante la fornitura di un apposito apparecchio, di incassare i corrispettivi di transazioni effettuate da titolari di carte. Per usufruire del servizio è necessario essere titolari di un conto corrente, per le cui condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "Conto Corrente Ordinario".

Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio la Banca si avvale di un Gestore Esterno dei Terminali.

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**Principali Rischi**

I principali rischi sono:

- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della Carta, effettuare una serie di verifiche con cui identifica il Titolare della Carta. Se le verifiche non vengono effettuate e, successivamente, la Carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare della Carta effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
- Rischio di possibili interruzioni del servizio dovute a malfunzionamento del terminale POS, interruzioni della linea telefonica o dell'energia elettrica, etc.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del servizio POS:

DESCRIZIONE VOCI	IMPORTO (Iva Esclusa)
Installazione POS	€ 110,00
Disinstallazione POS	€ 280,00
Sostituzione terminale POS su richiesta cliente	€ 265,00
Uscite a vuoto	€ 55,00
Attivazione/Disattivazione tardiva carte di credito (richiesta convenzionamento carte successiva alla firma del contratto)	€ 10,00
Invio vetrofanie	€ 1,00
Restituzione POS/Router/Smartpos non funzionante/mancata restituzione dello stesso	Valore residuo (min. € 300,00)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONI MENSILI LOCAZIONE POS	IMPORTO (Iva Esclusa)
POS Tradizionale Smart	€ 16,00
POS Cordless Smart	€ 25,00
POS Portatile GPRS Smart	€ 25,00
POS Tradizionale Premium	€ 30,00
POS Cordless Premium (WI-FI)	€ 30,00
POS Portatile GPRS Premium (3G)	€ 28,00
SmartPOS Smart	€ 29,00
SmartPOS Premium	€ 39,00
SmartPOS Cassa Smart	€ 55,00
SmartPOS Cassa Premium	€ 65,00
POS Virtuale*	€ 20,00

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



*In caso di recesso su iniziativa dell' esercente entro i primi dodici mesi a partire dall' attivazione del convenzionamento, i canoni mensili rimanenti al raggiungimento dei dodici mesi saranno addebitati interamente in un' unica soluzione. Successivamente ai dodici mesi l' addebito dei canoni mensilirà effettuato fino ad includere per intero il mese della data di recesso

Il profilo Smart comprende:

- Tecnologia contactless
- Traffico telefonico sempre incluso (fino ad un massimo di 200 transazioni al mese)
- Velocità di transazione tra i 10/15 secondi, grazie al massimo utilizzo della rete dati
- Servizio di assistenza gratuito h24 e 7 giorni su 7
- Tutti i movimenti sempre sotto controllo in tempo reale dal portale dedicato

Il profilo Premium comprende:

- Tutti i servizi inclusi nella versione SMART
- Connessione GPRS di backup, in caso di indisponibilità della linea telefonica principale, per non restare mai senza operatività del servizio
- Priorità nel servizio di assistenza
- Interventi di assistenza entro 4 ore, incluso sabato e domenica, su Milano e Roma

CIRCUITI di PAGAMENTO	COMMISSIONE SUL TRANSATO
PagoBancomat	0,90 %
Visa	2,00 %
Visa Electron	2,00 %
Mastercard	2,00 %
Maestro	2,00 %

CANONI MENSILI SERVIZI AGGIUNTIVI	IMPORTO (Iva Esclusa)
Accessorio PIN PAD aggiuntiva: Piccola tastiera numerica che, utilizzata in abbinamento ad un "POS Tradizionale", permette al cliente di digitare il codice segreto PIN ad una maggiore distanza dal terminale.	€ 2,00
PREAUTORIZZAZIONI: Il servizio consente all' Esercente di ottenere l' autorizzazione per un' operazione di "pagamento beni o servizi" in anticipo nel caso in cui la transazione non possa essere regolata contabilmente in maniera contestuale alla richiesta di autorizzazione.	€ 2,00
MANCE: consente all' esercente di accettare le mance in modalità "on-line" sul proprio terminale. (funzione indicata per ristoranti).	€ 2,00
TAX FREE: consente al titolare carta straniero di ricevere il rimborso dell' IVA tramite un modulo rilasciato da una stampante fornita da Global Refound ed integrata al terminale pos. (compresa funzione DCC)	€ 2,00
DCC/FCC: consente di accettare pagamenti da portatori di carta NO AREA EURO, applicando immediatamente la conversione di valuta	€ 0,00
Contributo UNA TANTUM Scheda GSM M2M / 4G	€ 20,00 (+ traffico dati previsto dal profilo Smart o Premium)

VALUTE

DESCRIZIONE	VALUTA
PagoBancomat	2 gg. lavorativi
Carte (Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro)	2 gg. lavorativi

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**RECESSO, PORTABILITA' E RECLAMI****Recesso dal contratto**

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera o un fax. Il contratto s'intende automaticamente risolto in caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal cliente con la Banca. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio.

In ogni caso di recesso o scioglimento del Contratto, il Convenzionato deve: pagare l'intero canone di Servizio relativo al mese in corso, rimborsare le spese di disattivazione/disinstallazione dei POS, restituire senza ritardi, con le modalità indicate da CartaSì o dalla Banca, i POS dagli stessi forniti, corredati dei necessari documenti di trasporto, nonché i relativi accessori, pertinenze e altro materiale consegnato in sede d'installazione o in seguito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 10

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Compliance della banca - Piazza S.M. Soprarno 1, 50125 Firenze – che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, inoltre, può attivare il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR". Tale procedimento potrà essere attivato secondo le modalità indicate nel sito internet di tale Organismo.

LEGENDA

POS Tradizionale	Prodotto desktop Ethernet/PSTN per gli Esercenti con punto cassa fisso all'interno del punto vendita; es. alimentari, negozi al dettaglio (ferramenta, negozi per la casa...)
POS Cordless	Prodotto cordless Ethernet/PSTN per gli Esercenti che hanno bisogno di accettare i pagamenti in mobilità circoscritta al proprio punto vendita; es. ristoranti, bar, ...
SmartPOS	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento sia per Esercente che per il Titolare Carta e offre all'Esercente numerose applicazioni grazie alla Nexi App Store utili a migliorare il proprio Business
SmartPos Cassa	Soluzione che integra, in un unico terminale, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto e il registratore di cassa, grazie all'applicazione software che consente all'Esercente di dotarsi di tutte le funzionalità tipiche di Cassa e la stampante fiscale che ottempera a tutti gli obblighi fiscali.
POS Virtuale	Terminale non fisico costituito da infrastruttura tecnologica/piattaforma web dove avvengono le transazioni di pagamento, sicure ed in tempo reale.
Carta di debito	Carta che consente il pagamento previa disponibilità sul conto corrente del Titolare
Carta di credito	Carte che consente il pagamento differito in base ad un ammontare precedentemente determinato
Circuito di pagamento	E' l'azienda che si occupa, attraverso una propria rete di comunicazione, di veicolare le richieste di pagamento e che richiede una commissione per il servizio prestato
Esercente	Soggetto che sottoscrive il contratto POS
Gestore Terminali	Società incaricata dalla Banca per la gestione tecnica dei terminali POS

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi: si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria
POS (Point of Sales)	Apparecchiatura elettronica che, mediante una connessione di rete, permette la ricezione di pagamenti effettuati tramite carte di credito e debito. L'apparato consente all'Esercente di ricevere l'accredito del relativo importo sul conto corrente.
Transato	Importo totale delle transazioni regolate sul POS dell'Esercente
Uscita a vuoto	Importo addebitato all'Esercente in quanto non presente all'appuntamento prefissato con il Gestore Terminali.

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: www.bancaifigest.com