

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



SERVIZIO HOME BANKING MITO

FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.p.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: info@bancaifigest.it

Sito internet: <http://www.bancaifigest.com>

Numero d'iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 16.425.000,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – www.bancaditalia.it.

CHE COS'È IL SERVIZIO MITO

MITO è un servizio che permette, tramite l'accesso online ad un portale dedicato, la visualizzazione e/o l'operatività sui propri rapporti di conto corrente, dossier titoli e finanziamento. L'accesso è consentito da un qualunque dispositivo dotato di connessione internet, come un computer, un telefono o un tablet.

L'utilizzo di tale servizio è consentito attraverso l'impiego di un codice utente, un codice di attivazione, una password ed un pin.

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

**A CHE COSA SERVE**

- ❖ Il servizio **MITO INFORMATIVO** consente esclusivamente la visualizzazione di informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente, di dossier titoli e di finanziamento.

In particolare consente di:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente: ad esempio è possibile ricercare e visualizzare tutti i movimenti di un rapporto, visualizzare il prospetto annuale delle entrate/uscite
- visualizzare la situazione attuale di tutte le carte di debito associate al conto
- ricercare e visualizzare gli assegni legati al conto
- ricevere gli estratti conto e la documentazione contabile in formato elettronico tramite il Servizio "Post@Web"
- ottenere informazioni relative ai propri finanziamenti e i relativi piani di ammortamento
- ottenere informazioni relative ai propri dossier titoli
- disporre di informazioni finanziarie, riguardanti prezzi, indici, cambi e notizie.

- ❖ Il servizio **MITO DISPOSITIVO** consente oltre alla visualizzazione anche la possibilità di effettuare operazioni bancarie e di compravendita di strumenti finanziari direttamente dal portale.

In aggiunta consente di:

- effettuare giroconti, bonifici nazionali e disposizioni permanenti, nonché pagamenti Mav/Rav, bollette telecom, enel, eni
- effettuare la richiesta di una nuova domiciliazione bancaria
- effettuare un pagamento tramite modello F24
- effettuare ricariche telefoniche
- effettuare pagamenti bollette tramite CBILL
- pagamento bollo ACI
- effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati

Il servizio MITO può essere attivato solo ai clienti titolari di un conto corrente o di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

PRINCIPALI RISCHI:

- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica
- furto o smarrimento dei codici di autenticazione (password, codici, altri strumenti di legittimazione).
- casi di frodi informatiche

Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso Strong Authentication. Se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione, il rischio è comunque limitato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione Servizio	Costo mensile
Canone Home Banking Informativo	€ 0,00
Canone Home Banking Dispositivo	€ 2,00
Profilo Liv 1 "Base Pull non Negoziazione"	€ 0,00
Profilo Liv 2 "Base Pull"	€ 0,00
Profilo Liv 3 "ADV Pull"	€ 5,00
Profilo Liv 4 "ADV Push"	€ 7,00

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Profilo Liv 5 "ADV PushBook"	€ 7,50
Profilo Liv 6 "ADV PushBookTop"	€ 9,00
Profilo Liv 7 "ADV PullBook"	€ 6,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operazioni tramite Mito	Costo
Bonifici	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Pagamento Mav/Rav/ bollette Telecom, Enel, Eni	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Corrente
Spedizione F24	€ 0,00
Servizio Posta Web	€ 0,00
Commissioni compravendita titoli	Si vedano le condizioni economiche contrattuali del Conto Titoli
Ricariche telefoniche	Gratuite
Pagamento di utenze disposto tramite CBILL	€ 1,00
Pagamento bollo ACI	€ 1,87 per spese reclamate

PROFILI TRADING ON LINE

TIPO PROFILO	CARATTERISTICHE
Livello 1 - Base Pull non Negoziazione	<ul style="list-style-type: none">➤ dati ritardati di 20 minuti➤ Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi➤ news ritardate di un'ora.
Livello 2 - Base Pull	<ul style="list-style-type: none">➤ dati ritardati di 20 minuti➤ Borsa italiana: Azioni, Azioni Tah, Titoli di stato, Obbligazioni Italia, Fondi➤ news ritardate di un'ora.➤ Link alla componente dispositiva della piattaforma

Livello 3 - ADV Pull	<ul style="list-style-type: none">➤ Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, Titoli di stato, Diritti ETF, Fondi Chiusi, Statistiche.➤ MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in Italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale➤ Principali cambi➤ Fondi e Sicav➤ quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico);➤ analisi grafica, completa di funzione comparativa;➤ grafico intraday titoli azionari Italia;➤ Times and sales azionario Italia;➤ principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa
Livello 4 - ADV Push	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none">➤ Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni➤ Analisi Fondamentale:<ol style="list-style-type: none">1. Scheda società2. Azionisti3. Consiglio di Amministrazione4. Collegio Sindacale5. Variazioni al capitale6. Titoli emessi7. Stato Patrimoniale (annuale e semestrale)8. Conto Economico (annuale e semestrale)9. Statistiche10. Introduzione11. Attività12. Sviluppi13. Situazione economico/finanziaria14. Opinione
Livello 5 - ADV PushBook	Contenuti come Livello 4 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none">➤ Profondità di mercato azionario Italia in push
Livello 6 - ADV PushBookTop	Contenuti come Livello 5 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none">➤ Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa➤ Eurex Ritardato➤ Tassi Libor ed Euribor➤ Analisi tecnica➤ Analisi Quantitativa➤ Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano➤ Dati di consensus➤ Previsioni su utili società

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Livello 7 - ADV PullBook	<p>Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Profondità di mercato azionario Italia in pull
---------------------------------	---

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera o un fax. Il contratto s'intende automaticamente risolto in caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal cliente con la Banca. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 10

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Compliance della banca – a mezzo raccomandata all'indirizzo Piazza S.M.Soprarno 1, 50125 Firenze o mediante posta elettronica all'indirizzo compliance@bancaifigest.it – che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, inoltre, può attivare il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR". Tale procedimento potrà essere attivato secondo le modalità indicate nel sito internet di tale Organismo.

LEGENDA

Home Banking	Servizio bancario telematico che consente al cliente di poter effettuare operazioni bancarie direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet
Trading On-Line	Servizio bancario telematico che consente al cliente di operare sui mercati degli strumenti finanziari direttamente da un dispositivo dotato di connessione internet
Strong Authentication	Procedura di autenticazione che, in aggiunta al CODICE UTENTE ed alla PASSWORD, consente di accedere a dati sensibili relativi alle operazioni di pagamento o di autorizzare un'operazione di pagamento solo dopo che è stata utilizzata dal CLIENTE la ONE TIME PASSWORD ricevuta sul proprio DISPOSITIVO oppure solo dopo che è stato inserito il CODICE PIN se si opera tramite il SERVIZIO MITO MOBILE;
Modalità Pull	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
Modalità Push	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web
Posta Web	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito Internet della Banca
Codice Utente	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio Mito

BANCA IFIGEST S.p.A.

Iscritta Albo Gruppi bancari n. 3185.6 Piazza Santa Maria Soprarno, 1 - 50125 Firenze - Reg. Impr. Firenze n. 03712110588 - REA 425733 Codice Fiscale 03712110588 – Partita IVA 04337180485 - Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi



Codice di Attivazione	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'identificazione e l'attivazione del servizio
Password	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'accesso al Servizio
Pin	Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al cliente per l'utilizzo del Servizio

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>