

## CARTA PREPAGATA EURA

### FOGLIO INFORMATIVO

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA IFIGEST S.P.A.

Piazza S. M. Soprarno 1, 50125 Firenze

Tel.: 055 24631 – Fax: 055 2463231

E-mail: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it)

Sito internet: [www.bancaifigest.com](http://www.bancaifigest.com)

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese e Codice Fiscale: 03712110588

Capitale sociale euro 16.425.000,00 i.v.

Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 5485 ed iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3185.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Intermediario autorizzato all'esercizio dei servizi bancari e di investimento, di collocamento, ricezione e trasmissione di ordini, gestione individuale di portafoglio di investimento e consulenza in materia di investimenti dalla Banca d'Italia con delibera del 19 aprile 2001.

Autorità di controllo: Banca d'Italia, Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

#### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma, costituita a fronte di un versamento anticipato di fondi effettuato all'emittente. La carta è utilizzabile fino all'importo "caricato", che diminuisce ad ogni pagamento. E' possibile effettuare acquisti presso punti vendita (fisici o virtuali) e prelievi presso sportelli in Italia o all'estero. Nel caso di acquisti presso punti vendita fisici e per i prelievi da ATM è necessario l'utilizzo di un codice PIN. Non è necessario un conto corrente collegato alla carta.

#### *Rischi principali*

- uso fraudolento in seguito a smarrimento o sottrazione della carta
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche

- tasso di cambio se utilizzata come mezzo di pagamento all'estero
- segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria, in seguito ad utilizzo irregolare della carta

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI	COSTI
Emissione della Carta	€ 5
Commissione di ricarica presso gli sportelli	€ 2,5
Commissione di ricarica effettuate tramite il Portale Titolari del sito <a href="http://www.cartasi.it">www.cartasi.it</a> , tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS	€ 2
Commissione per prelievi da ATM in Italia e all'Estero	€ 2
Commissioni Tasso di Cambio operazioni in valuta	Dall'1% al 2% dell'importo transato

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI	COSTI
Disponibilità Massima	€ 2.000
Taglio Minimo Ricarica	€ 25
Taglio Massimo Ricarica presso le filiali della Banca	€ 500
Taglio Massimo Ricarica tramite il Portale Titolari del sito <a href="http://www.cartasi.it">www.cartasi.it</a> , tramite il Servizio Clienti CartaSi o tramite i servizi SMS	€ 250
Blocco della Carta per smarrimento/furto	Gratuito
SMS di Sicurezza – Avviso movimenti	Gratuito
SMS Dispositivi	Gratuito

## RECESSO E RECLAMI

### *Recesso dal contratto*

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso minimo di 10 giorni, senza penalità e senza spese.

### *Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale*

N° 10 giorni

### *Reclami*

I reclami che hanno ad oggetto l'attività svolta dalla banca vanno inviati all'Ufficio Compliance di Banca Ifigest – a mezzo raccomandata

all'indirizzo Piazza S.M.Soprarno 1, 50125 Firenze o mediante posta elettronica all'indirizzo [compliance@bancaifigest.it](mailto:compliance@bancaifigest.it) – che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

I reclami riguardanti l'utilizzo e il funzionamento della carta devono essere inviati, tramite raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: CartaSi – Customer Care, Corso Sempione 55, 20145 Milano; indirizzo e-mail [c.satisfaction@cartasi.it](mailto:c.satisfaction@cartasi.it); fax 02-34889154. La società darà riscontro entro 30 giorni indicando in caso di accoglimento i tempi previsti per l'adempimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, ove ne ricorrano i presupposti, inoltre, può attivare il procedimento di conciliazione previsto dall'art. 40 del D.Lgs. 17/1/2003, n° 5 avanti il "Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR". Tale procedimento potrà essere attivato secondo le modalità indicate nel sito internet di tale Organismo: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Carta Si</b>	Gestore del servizio a cui compete la gestione delle attività connesse all'operatività della carta di pagamento (ad esempio autorizzazione di transazioni, gestione frodi ecc.)
<b>Centrale d'Allarme Interbancaria</b>	Archivio informatizzato degli assegni e delle carte di pagamento irregolari, istituito presso la Banca d'Italia.
<b>Titolare</b>	Persona fisica che usa la Carta

Il documento è consultabile anche sul nostro sito web all'indirizzo: <http://www.bancaifigest.com>