



BANCA IFIGEST S.p.A. – Società capogruppo
Gruppo Bancario Ifigest

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 5485
CAB 02800 ABI 03185 SWIFT IFIGIT 31
Sede: 50125 FIRENZE – Piazza Santa Maria Soprarno, 1
Tel. 055 24631 – Fax 055 2463231 – e-mail: info@bancaifigest.it
Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale 03712110588
R.E.A. di Firenze n. 425733 – P.IVA 04337180485 – Cap.Soc. Euro 16.425.000 i.v.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Iscritta Albo Gruppi Bancari n. 3185.6

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2017

Ai sensi della Sezione XI, punto 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari- correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta qui di seguito il prospetto dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell'anno 2017.

Anno	Reclami ricevuti
2017	0