



BANCA IFIGEST S.p.A. – Società capogruppo  
Gruppo Bancario Ifigest

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 5485  
CAB 02800 ABI 03185 SWIFT IFIGIT 31  
Sede: 50125 FIRENZE – Piazza Santa Maria Soprarno, 1  
Tel. 055 24631 – Fax 055 2463231 – e-mail: info@bancaifigest.it  
Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese e Codice Fiscale 03712110588  
R.E.A. di Firenze n. 425733 – P.IVA 04337180485 – Cap.Soc. Euro 16.532.527 i.v.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Iscritta Albo Gruppi Bancari n. 3185.6

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023**

Ai sensi della Sezione XI, punto 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari- correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta qui di seguito il prospetto dei reclami relativi ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell'anno 2023.

Anno	Reclami ricevuti
2023	1