

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016**

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità di gestione del sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche, identificate o identificabili.

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/ a tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Banca Ifigest S.p.A. (di seguito Banca), accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.bancaifigest.com> , corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca.

L'informativa è resa solo per il sito della Banca e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Tutti i soggetti che trattano dati personali sono stati autorizzati dal Titolare ex art. 29 del Regolamento.

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo sul territorio italiano e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali autorizzati delle operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o materiale informativo o di prestazioni di servizi, sono utilizzati al solo fine di ottemperare a dette richieste e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario o per obbligo di legge e/o ordine di pubbliche Autorità.

### **Tipologie dei dati trattati**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; inoltre essi potrebbero essere utilizzati ai fini dell'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a consentire il soddisfacimento delle predette finalità.

## Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale (desktop, tablet, smartphone, notebook) dell'utente, dove vengono memorizzati al fine di essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni sui siti (senza l'uso dei cookie "tecnici" alcune operazioni risulterebbero molto complesse o impossibili da eseguire. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Il nostro Sito utilizza **cookie tecnici** per consentire all'Utente un agevole utilizzo dello stesso e un più facile reperimento delle informazioni, semplificando la connessione e le trasmissioni di dati tra Utente e Sito. In particolare utilizziamo:

- Cookie di navigazione o di sessione temporanei, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito.
- Cookie analytics per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Tali cookie sono trattati in forma aggregata per monitorare le aree del Sito maggiormente visitate, migliorare i contenuti del Sito, facilitarne l'uso da parte dell'Utente e monitorare il corretto funzionamento del Sito.

I cookie: come disattivarli nei browser

L'Utente può autorizzare, limitare o bloccare i cookie attraverso le impostazioni del browser, tuttavia, se l'Utente imposterà il proprio terminale in modo da rifiutare i cookie tecnici, alcuni servizi del Sito potrebbero non essere visualizzati correttamente o funzionare in maniera non ottimale.

In questa sezione l'Utente trova le informazioni per disattivare i cookies sul proprio browser. Se tale browser non si trova nell'elenco sotto riportato, l'Utente è pregato di consultare le istruzioni riportate sul proprio browser in merito alla gestione dei cookie.

### Internet Explorer versione 6 o superiore:

- Seleziona "Strumenti" nella barra del tuo browser
- Seleziona "Opzioni Internet"
- Seleziona la voce "Privacy" e poi clicca su "Avanzate"
- Seleziona "Sostituisci gestione automatica cookie"
- Disattiva i "Cookie dei siti Web visualizzati" selezionando la voce "Blocca"
- Disattiva i "Cookie di terze parti" selezionando la voce "Blocca"
- Disattiva i "Cookie di sessione" deselegionando la voce "Accetta sempre i cookie della sessione"
- Clicca su "OK"

### Firefox versione 9 o superiore:

- Seleziona "Strumenti" nella barra del tuo browser
- Seleziona "Opzioni"

- Selezione la voce “Privacy”
- Nell’area “Cronologia” scegli dal menù a tendina l’opzione “utilizza impostazioni personalizzate”
- Disattiva i cookies deselezionando la voce “Accetta i cookie dai siti”
- Clicca su “OK”

#### **Google Chrome versione 24 o superiore:**

- Seleziona “Menù Chrome” nella barra del tuo browser
- Selezione “impostazioni”
- Seleziona “Mostra impostazione avanzate”
- Nella sezione “Privacy” clicca su “Impostazione contenuti”
- Disattiva tutti i cookies selezionando “Impedisci ai siti di impostare dati” e “Blocca cookie di terze parti e dati dei siti”
- Clicca su “OK”

#### **Tempi di Ritenzione dei dati**

I dati personali di cui sopra, sono ritenuti dal Titolare per il tempo strettamente necessario all’esecuzione delle attività tecniche indicate.

#### **Facoltà di conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l’utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta di contatti con la Banca per ottenere informazioni o servizi. Il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per le finalità di trattamento sopra indicate non è richiesto il consenso dell’interessato. Qualora, nel corso dei trattamenti dovesse essere richiesto o conferito il consenso, informiamo che il consenso stesso potrà essere revocato in ogni momento.

#### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

La Banca ha adottato le misure di sicurezza ritenute adeguate ai sensi dell’art. 32 del Regolamento, al fine di assicurare, su base permanente la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati personali, nonché, la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento.

#### **Ambito territoriale di Comunicazione dei dati**

I dati personali raccolti e trattati per le finalità e con le modalità sopra indicate, non saranno comunicati o diffusi in paesi non appartenenti all’Unione Europea.

#### **Diritti degli interessati**

Informiamo, infine, che gli artt. Da 15 a 22 del Regolamento EU 2016/679 conferiscono agli interessati l’esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l’accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22)

#### **Titolare, Responsabile del Trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

## **personali**

**Titolare** del trattamento è la Banca Ifigest S.p.A., con sede in Firenze, piazza Santa Maria Soprarno 1, contattabile ai seguenti indirizzi: [info@bancaifigest.it](mailto:info@bancaifigest.it) ; PEC [segreteria.ifigest@legalmail.it](mailto:segreteria.ifigest@legalmail.it) .

**Responsabile del Trattamento** dei dati personali è Enrico Algieri domiciliato per la carica presso la sede del Titolare, contattabile al seguente indirizzo: [titolare@bancaifigest.it](mailto:titolare@bancaifigest.it)

**Responsabile della Protezione** dei dati personali è l'avv. Paolo Recla, domiciliato per la carica presso la sede del Titolare, contattabile al seguente indirizzo: [dpo@bancaifigest.it](mailto:dpo@bancaifigest.it) .